

В.А. Кулганов

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Рекомендовано
Экспертным советом УМО в системе ВО и СПО
в качестве **учебного пособия**
для группы направлений бакалавриата
«Психологические науки»

BOOK.ru

ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

КНОРУС • МОСКВА • 2022

УДК 316.6(075.8)

ББК 88.5я73

К90

Рецензенты:

Р.И. Айзман, заведующий кафедрой анатомии, физиологии и безопасности жизнедеятельности НИИ здоровья и безопасности НГПУ, засл. деятель науки РФ, д-р биол. наук, проф.,

С.Б. Варюшенко, проф. 104 кафедры ФГКВБОУ ВО «Военно-космическая академия имени А.Ф. Можайского», засл. деятель науки РФ, д-р воен. наук, проф.

Автор

В.А. Кулганов, Санкт-Петербургский государственный университет

Кулганов, Владимир Александрович.

К90 Чрезвычайные ситуации социального характера : учебное пособие / В.А. Кулганов. — Москва : КНОРУС, 2022. — 200 с. — (Бакалавриат).

ISBN 978-5-406-09102-9

Рассмотрены социальные аспекты функционирования больших и малых групп, раскрыты механизмы массового поведения человека, сектомании, наркомании, токсикомании, а также пути психолого-педагогической коррекции последствий массовых психозов и суицидов. Отражены проблемы психоэмоциональной напряженности и посттравматических стрессовых расстройств, а также их коррекция и профилактика.

Соответствует ФГОС ВО последнего поколения.

Для студентов бакалавриата, специализирующихся в области безопасности жизнедеятельности, политологии, социальной психологии, социологии, педагогики, клинической психологии.

Ключевые слова: наркомания; психозы; самоубийство; сектомания; толпа.

УДК 316.6(075.8)
ББК 88.5я73

Кулганов Владимир Александрович

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Изд. № 640807. Формат 60×90/16. Гарнитура «Newton».

Усл. печ. л. 12,5. Уч.-изд. л. 10,55. Тираж 500 экз.

ООО «Издательство «КноРус».

117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2.

Тел.: +7 (495) 741-46-28.

E-mail: welcome@knorus.ru www.knorus.ru

Отпечатано в АО «Т8 Издательские Технологии».

109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 42, корп. 5.

Тел.: +7 (495) 221-89-80.

ISBN 978-5-406-09102-9

© Кулганов В.А., 2022

© ООО «Издательство «КноРус», 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЯ МАССОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА	8
1.1. Предмет, задачи и методы изучения психологии массы.	9
<i>Контрольные вопросы.</i>	17
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	17
1.2. Основные понятия психологии поведения человека в толпе	17
<i>Контрольные вопросы.</i>	29
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	29
1.3. Типологическая оценка массы.	30
<i>Контрольные вопросы.</i>	40
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	40
1.4. Психологические явления массового поведения.	41
<i>Контрольные вопросы.</i>	50
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	50
ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ МАССОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА	51
2.1. Психотические механизмы поведения в толпе	52
<i>Контрольные вопросы.</i>	56
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	56
2.2. Социально-психологическая диагностика и регулирование деятельности массы.	56
<i>Контрольные вопросы.</i>	66
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	67
2.3. Информационная основа формирования массовых психозов.	67
<i>Контрольные вопросы.</i>	73
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	73
ГЛАВА 3. МАССОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА И ПРОФИЛАКТИКА МАССОВЫХ ПСИХОЗОВ	74
3.1. Социально-психологические особенности больших и малых групп и роль лидеров в формировании массовых психозов	74
<i>Контрольные вопросы.</i>	91
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	91

3.2. Основные мотивы массового поведения и психологическая структура лица массы	91
<i>Контрольные вопросы.</i>	105
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	105
3.3. Роль бюрократии в формировании массовых психозов.	106
<i>Контрольные вопросы.</i>	111
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	111
3.4. Методы психолого-педагогической коррекции массового поведения человека	111
<i>Контрольные вопросы.</i>	126
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	126
ГЛАВА 4. СЕКТОМАНИЯ КАК МАССОВЫЙ ПСИХОЗ	127
4.1. Влияние ложного культа на поведение людей и психологический механизм развития сектомании	128
<i>Контрольные вопросы.</i>	132
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	132
4.2. Сектомания и ее профилактика	133
<i>Контрольные вопросы.</i>	136
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	136
ГЛАВА 5. СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК МАССОВЫЙ ПСИХОЗ	137
5.1. Самоубийство как социальное явление	139
<i>Контрольные вопросы.</i>	141
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	141
5.2. История и причины суицидального поведения	142
<i>Контрольные вопросы.</i>	147
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	147
5.3. Социально-демографические характеристики суицидентов и обстоятельства совершения самоубийств.	147
<i>Контрольные вопросы.</i>	152
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	152
5.4. Методика исследования суицидов и их профилактика	153
<i>Контрольные вопросы.</i>	157
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	157
ГЛАВА 6. НАРКОМАНИИ И ТОКСИКОМАНИИ КАК МАССОВЫЕ ЯВЛЕНИЯ	158
6.1. Виды наркотических и токсических веществ	159
<i>Контрольные вопросы.</i>	162
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	163
6.2. Симптомы употребления психоактивных веществ	163
<i>Контрольные вопросы.</i>	169
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	169
6.3. Профилактика распространения психоактивных веществ в учебных коллективах и семьях.	170

<i>Контрольные вопросы</i>	174
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	175
ГЛАВА 7. МАССОВАЯ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НАПРЯЖЕННОСТЬ И ПОСТТРАВМАТИЧЕСКИЕ СТРЕССОВЫЕ РАССТРОЙСТВА	176
7.1. Проблема массовой психоэмоциональной напряженности и посттравматических стрессовых расстройств	176
<i>Контрольные вопросы</i>	180
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	180
7.2. Диагностика и коррекция хронической психоэмоциональной напряженности и посттравматических стрессовых расстройств	180
<i>Контрольные вопросы</i>	187
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	187
7.3. Профилактика хронической психоэмоциональной напряженности и посттравматических стрессовых расстройств	187
<i>Контрольные вопросы</i>	189
<i>Задания для самостоятельной работы</i>	189
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	190
КРАТКИЙ ПОНЯТИЙНЫЙ СЛОВАРЬ	192
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	198

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемая вашему вниманию работа освещает теоретические и методологические аспекты деятельности больших и малых групп. Вопросы прогнозирования и оказания коррекционного воздействия на массовое сознание и поведение всегда привлекали к себе особое внимание множества руководителей всех рангов, правоохранительных органов, представителей средств массовой информации, политических и государственных деятелей, психологов, педагогов и медицинских работников.

Феномены массового поведения характерны для всех социальных институтов. Их анализ имеет большое значение для осуществления государственной политики России по вопросам регулирования массового поведения людей с целью его направления в русло принесения наибольшей общественной пользы и сохранения здоровья населения страны.

Актуальность исследования проблемы массового поведения определяется рядом причин.

Во-первых, именно благодаря ему происходят социальные изменения в развитии общества. Теоретический анализ этого феномена позволяет правильно определить основные тенденции его развития и закономерности, формы поведения, степень возможного влияния на формирование, укрепление или дезорганизацию и распад определенных типов социального мышления. Это позволяет выработать подходы к регулированию массового поведения с целью снижения отрицательных и увеличения положительных социально-психологических моментов для общества.

Во-вторых, у самих граждан формируется научное мировоззрение, неотъемлемым элементом которого в современных условиях являются идеи гуманистического мышления. Важное место здесь занимает понимание сущности и функций массового поведения, соответствующее отношение к участию или неучастию в нем.

В-третьих, увеличивается число психотравмирующих факторов, которые являются не только основной причиной массовых психозов, но и накладывают отпечаток на общественную жизнь, а также на динамику массового поведения.

Приобретаемые знания о феномене массовых психозов являются дополнительным фактором улучшения социального здоровья общества.

Анализ литературы показывает, что данная проблема в медицинском и социально-психологическом аспекте недостаточно разработана. Ее предметами являются психология масс, толпы, «душа народа» в сочетании с психологией выдающихся личностей. При этом существенное значение придается подражанию, внушению, заражению различными состояниями толпы (массы) и роли выдающихся деятелей.

Однако проблема массовых психозов (состояний толпы) рассматривается, как правило, в контексте других социальных проблем, не исследуется всесторонне и комплексно. В большинстве случаев превалирует социальный (социально-технический) подход, раскрыты основы анализа исследуемого явления. По-разному трактуется сущность массы (толпы), нет определения массовых психозов. Требуют психологического анализа вопросы изменения психотического состояния субъектов массы.

ГЛАВА 1.

ПСИХОЛОГИЯ МАССОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

Психология массового поведения всегда привлекала к себе внимание многих видных государственных деятелей, ученых и простых обывателей.

В социальной группе между ее членами возникают определенные психические отношения, обеспечивается согласование их усилий, и на этой основе появляется «соотносительная деятельность». Задача общественной психологии состоит в том, чтобы исследовать взаимоотношение личности и коллектива, выявить закономерности поведения людей в группе, условия, при которых нервно-психические явления, развивающиеся в ряде индивидов, становятся социально-психологическим явлением, возникает совместная деятельность.

Понятие «коллектив» определяется предельно широко — как любая социальная группа или общность вообще. Коллективы (или группы) подразделяют на организованные и неорганизованные, различающиеся по уровню сплоченности.

В качестве главного, доминирующего признака выделяется объединение людей вокруг общей цели для осуществления совместной деятельности. Только общность интересов и задач являются тем стимулом, который побуждает коллектив к единству действий и придает самый смысл его существованию. Общность цели рождает, в свою очередь, общность организации и деятельности.

Всякий формирующийся самостоятельный коллектив начинает свою жизнь с самоопределения. Он устанавливает и выясняет свои собственные задачи и цели, отмежевывая их от задач и целей других коллективов. Только после этого устанавливаются определенные отношения такого коллектива к другим.

Предпосылки процессов социальной интеграции лежат в «социальных инстинктах», которые приводят даже животных одного и того же вида к совместной жизни стадами. Важным стимулом объединения людей в группы является их «взаимная нуждаемость» друг в друге, проявляемая в филогенезе в виде объединения сил для целей нападения и защиты.

В ситуации совместная деятельность проявляется в конкретных формах взаимного дополнения индивидами друг друга, распределения функций и усилий для достижения поставленной цели. Недостаточность личности в каком-либо отношении является своего рода импульсом, побуждающим искать ее воплощения в другой личности.

Таким образом, в основе объединения людей в социальные группы лежат социальные предпосылки — «полезность связи в общественном смысле».

Массовое поведение человека, толпа как класс явлений выдвигается в современной жизни общества на первый план. Наука полагает, что эти человеческие скопления являются аномалиями, исключительными состояниями вне какой-либо закономерности. Только классы, общественные организации заслуживали изучения, но именно через «аномальность толп» обнаруживается тайная «лаборатория истории». Толпы перестают быть просто диковинами, поводом для захватывающих красочных рассказов. Они становятся категорией нашей мысли, предметом науки и основополагающим аспектом общества.

1.1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ МАССЫ

Предметом нашего изучения является поведение человека, находящегося в определенных общностях людей разной численности, объединенных местом, временем, целью, выполняющих совместные действия и испытывающих однородные психоэмоциональные переживания (радость, печаль). Эту общность людей условимся называть в данной работе массой, а поведение ее участников — массовым.

Сложность изучения психологии массового поведения заключается в том, что здесь имеет место весьма разнообразный характер состояний ее участников.

Эта задача решается в ряде аспектов:

- раскрытие основных закономерностей развития психологических явлений, возникающих в массе и характерных для ее участников;
- выявление путей и механизмов регуляции массового поведения.

Кроме того, важнейшей задачей исследования массы является теоретическое обоснование социально-педагогических воздействий: методов и способов всеобщего обучения и воспитания, направленных на формирование у масс способности осуществлять социально желательное поведение, способствующее развитию общества в целом.

Методами, используемыми при исследовании массового поведения человека, могут быть: естественный эксперимент, анализ результатов деятельности, наблюдение, опрос.

Основными методологическими принципами исследований в области психологии массы являются: детерминизм, единство сознания и деятельности, развитие психики в деятельности. Благодаря использованию этих принципов можно осуществить научный, объективный подход к изучению психики массы и ее лиц, учитывающий все многообразие социально-психологических факторов, влияющих на ее развитие и функционирование.

Определенные психологические явления, возникающие при массовом скоплении людей и осуществление какой-то общей деятельности, оказывают серьезное влияние на дальнейшее социальное развитие личности.

Эти влияния находят свое отражение в психике участника массы и в дальнейшем реализуются в его повседневном поведении.

Во-первых, это возникшие у ее участников специфические ощущения, восприятия, представления, разделяемые всеми другими людьми массы, т.е. переживаемые как общие.

Во-вторых, на некоторые психические явления масса оказывает опосредованное влияние (например, мышление, которое может зависеть от изменений в области восприятия и представления, происходящих в массе у ее участников).

В-третьих, имеются такие компоненты психики, которые оказываются относительно устойчивыми к первоначальным массовым воздействиям. При более тесном взаимодействии они начинают изменять свое содержание. Это мировоззрение, убеждения, социальные ориентиры. Участие в массе при определенных социальных условиях оказывает существенное воздействие на эти компоненты, изменяя их качественный состав.

Так, при некоторых обстоятельствах, проведение общественных торжеств и праздников, демонстраций и парадов, забастовок может качественно изменить убеждения и мировоззрение их участников или оставить прежними.

Поведение человека в массе не может быть рассмотрено вне связи с общественной жизнью.

Деятельность человека в одном социальном институте, например, место работы, органически связана с другими институтами, например «семья», «образование».

Такое поведение возникает в социуме как ответ на определенный социальный раздражитель (явление), обуславливающий образование

общностей людей и формирование их массового поведения, направленного на устранение или изменение этого раздражителя.

Это своеобразный социальный рефлекс, включающий в себя определенные привычки поведения человека в социуме. Именно потребность пребывания в обществе формирует эти привычки. Человек стремится продемонстрировать окружающим плоды своей работы и совместно пережить, испытать определенные психические состояния (эмоции радости, удовлетворенности).

За основу выделения определенных форм психологических состояний массы можно принять следующие:

1. Социальное чувство массы, которое является общим или типичным для класса, социального слоя, группы, общества (любой его части), характерно для определенного периода исторического развития.

2. Масса выполняет некоторую общественную функцию, т.е. приобретает решающую роль в реализации тех или иных действий классов, социальных групп, части общества.

3. Состояния массы отличают характер распространения, закрепления, усиления или угасания. В первую очередь, это связано с той или иной социальной подсистемой, с которой происходит непосредственное взаимодействие массы.

Масса — это сложное социально-психологическое образование, включающее в себя совместные переживания, мнения и понятия людей (ее участников) о тех или иных явлениях общественной жизни. Она обладает количественными характеристиками. К ним относится степень зрелости состояния, динамика протекания и воздействия на массовое сознание, диапазон охвата или распространения общих чувств.

Массу можно представить в качестве сложной социальной подсистемы, которая обладает следующими характеристиками: статическая, динамическая, развивающаяся, устойчивая, конструктивная или деструктивная.

Статической масса становится благодаря существованию определенного социального порядка, который заблаговременно определяет периодичность ее образования и распада. Это своего рода толпа, возникающая в заранее определенном месте и конкретном времени. Она не изменяет свое местоположение от начала развития событий до их завершения.

Динамическая масса — это толпа, которая постоянно пребывает в движении. Ее участники двигаются в определенном направлении и не могут стоять на месте, иначе их сметет поток двигающихся людских тел.

Развивающаяся масса представляет собой толпу людей, которая постоянно разрастается за счет включения в себя все больше и больше новых участников.

Устойчивая масса предполагает отсутствие дополнительных людских потоков, т.е. новых участников.

Причины возникновения конструктивной массы связаны с разногласиями и борьбой по принципиальным проблемам жизни той социальной среды, в которой она возникла.

Масса может способствовать предотвращению социального застоя, служить источником развития общественной жизни, сопровождающейся формированием новых форм социальной среды и ее ценностей. Она вскрывает источник разногласий и противоречий, и тем самым, позволяет устранить его. Основой возникновения конкретной массы служит отрицание предшествующих отношений социальной среды, где она формируется. Это способствует созданию новых условий, к которым легче адаптируются члены социальной среды.

Положительные последствия конструктивной массы для отдельного человека могут состоять в том, что происходит его сплочение с другими людьми для эффективного решения актуальных проблем и трудностей.

Деструктивная масса возникает при ошибочном, неадекватном понимании реальности данного времени, резкого расхождения в обществе взглядов, интересов, стремлений людей, т.е. разной направленности структурных элементов системы массы, что и обуславливает ее деструктивный характер.

Здесь нарушено функциональное единство структурных элементов (единство подгрупп, людей — их членов), ухудшается морально-психологический климат, понижается сплоченность и эффективность совместных действий как системы. В результате неадекватного понимания сложившейся социальной ситуации, развитие массы может сопровождаться агрессивными проявлениями (самосуды, массовые грабежи и мародерство, убийства мирного населения).

Деструктивная масса в социальной среде отражает противоречие во взаимоотношениях социальных подгрупп людей, возникающее в результате несовпадения их интересов, взглядов, установок и стремлений.

Как правило, такой массе предшествует определенный период скрытого нарастания напряженности, недовольства и неудовлетворенности, которые и обуславливают потенциальную возможность ее возникновения.

Эту ситуацию можно представить как стечение предпосылок, условий и причин еще не образовавшейся массы (потенциальной массы), напряженную ситуацию (или ситуацию возрастания активности), угрожающей перейти в состояние реальной массы и образования деструктивного для

общества массового поведения (например, массовые убийства, преследования лиц других национальностей).

В основе возникновения массы лежат социальные причины.

Общественный характер деятельности вызывает образование в социальной среде разных групп людей, различающихся социальным положением и интересами. Некоторые из этих групп обладают способностью оказывать влияние на население, используя свое социальное положение. Такое влияние может быть:

- организационным: управление жизнедеятельностью населения или руководство им;
- производственным: владение средствами производства, определение порядка их совместного использования рабочими и служащими;
- образовательным: утверждение и осуществление педагогических воздействий на население, обеспечивающих передачу от поколения к поколению социальной культуры, исторического наследия как результата развития общества; выбор методов и способов всеобщего обучения и воспитания, направленных на формирование у людей способности осуществлять социально-желательное поведение, способствующее общему прогрессу, а также развитию определенных групп людей, стоящих у власти;
- правовым: властные полномочия по разработке законов, их утверждению и контролю за исполнением, закрепляющих определенные формы и направленность массового поведения людей;
- финансовым: распределение материальных и финансовых благ, обладание значительными денежными средствами;
- информационным: обобщение, контроль, определение направленности информационных потоков;
- социально-психологическим: удовлетворение социально-психологических потребностей (семья, общественное признание, карьера, совместные переживания и развлечения).

Это влияние может быть комплексным, т.е. сочетающим в себе разные его формы.

Организационные причины могут образовываться и вследствие рассогласования деятельности государственных или общественных организаций и реального поведения определенной группы людей или коллектива. Потеря управленческого авторитета одной группы людей создает необходимость в ее добровольной или насильственной сдаче другой группе.

Необходимые условия возникновения такого процесса:

- массовая поддержка населением необходимости передачи управленческих полномочий;

- массовое неповиновение представителям старого руководства;
- безразличие людей к факту передачи управленческих полномочий.

Производственные причины обусловлены низким уровнем организации труда и управления в отношении к прежним или возрастающим потребностям групп людей, коллективов.

Масса может возникать и при наличии противоречия между одним человеком и группой, двумя группами, подгруппами одной организации, разными организациями.

Оценка развития массового поведения (толпы) включает следующие параметры.

1. Исследуется содержание и условия деятельности участников массы (толпы):

- характер массовой деятельности, ее направленность;
- количество ее участников;
- степень влияния на социальное окружение;
- возможность образования новых масс (толпы);
- прогнозируемый результат;
- вероятность повторного возникновения подобной массы (толпы) через определенный промежуток времени.

2. Определяется степень влияния массы (толпы) на:

- местные власти, администрацию, правительство района или региона (организации);
- адекватность ответных действий администрации;
- механизмы исполнения власти;
- отношения с различными социальными слоями населения;

3. Изучаются мотивы социальной активности участников массы (толпы):

- что именно объединяет людей в толпе;
- степень общего единства мотивов участников массы;
- особенности их индивидуальной мотивации;
- возможные противоречия мотивационных тенденций у «активного меньшинства» и «пассивного» большинства массы.

4. Выясняются особенности стереотипа поведения в подобных ситуациях (образование толпы), присущие данной социальной среде:

- представления определенной части населения о возможных формах массового поведения при различных воздействиях социальной среды, органов власти;
- шаблоны, образцы поведения людей, принятые в подобных случаях.

Любая масса, независимо от причин своего возникновения, имеет следующую структуру: объект и субъект (субъектом является сама масса, объект — то, на что направлена ее деятельность).

Возникновение субъекта и объекта обусловлено возникновением противоречий или несовместимостью целей и намерений между конкретными группами людей.

Возникшее в таком случае массовое поведение будет направлено на уничтожение или изменение этого объекта.

Тут возможно применение всех форм воздействия, в том числе и силы, с целью повлиять на свой объект.

В социальной среде, как субъективная, так и объективная стороны, в зависимости от уровня своего развития, могут обоюдно проявлять агрессию (например, силу) (рис. 1.1).

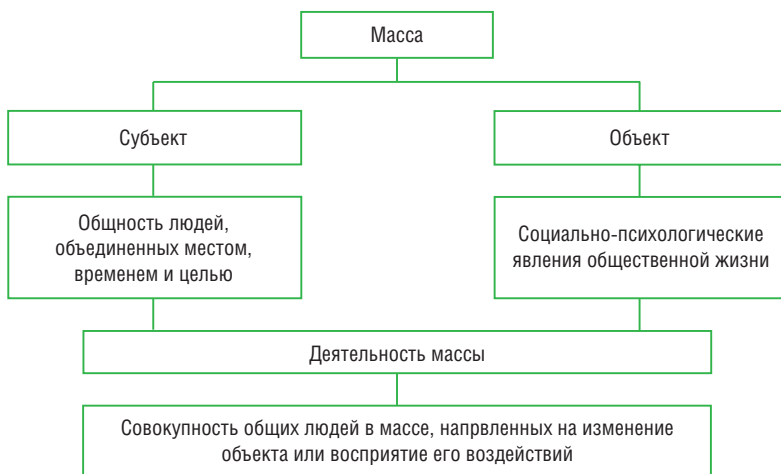


Рис. 1.1. Структура массы

Однако отношение объекта массы и субъекта не всегда предполагает агрессию. Это может быть и стремление одной части общества отдохнуть, а другой — устроить этот отдых, организовав общественные зрелища.

Всякая масса (толпа) развивается и протекает во времени, т.е. представляет собой процесс. Динамика массы — это последовательная смена определенных стадий и этапов, характеризующих процесс ее развертывания.

Первая стадия — это возникновение объективной предмассовой ситуации (или потенциальной массы), т.е. образование объекта массы.

Вторая стадия — вовлечение в массу представителей различных слоев населения с целью совместного реагирования на этот объект (образование субъекта массы).

Тут возможны два варианта последующего развития:

- переход к состоянию реальной массы и начало ее функционирования;
- стремление предотвратить феномен массы, т.е. процесс осознания группой составляющих массу лиц последствий ее деятельности, после чего участники массы расходятся.

Этот процесс включает в себя следующее:

- осознание данной ситуации как значимой в социальной среде, т.е. способной обеспечить достижение определенной цели (например, изменение социального явления — объекта массы);
- понимание того факта, что существует объективная и субъективная сторона массы.

Степень значимости, которая придается в данной ситуации своим возможностям в представлении субъекта и объекта массы, оказывает решающее влияние на выбор варианта протекания ее действия. Она также определяет степень взаимодействия двух ее сторон в целях решения этой проблемы.

Показателем осознания момента жизнедеятельности массы ее участниками является всеобщее психоэмоциональное возбуждение. Это имеет существенное значение, так как возникающее общее эмоциональное состояние у лиц массы формирует динамику ее дальнейшего развития.

Демонстрация массой или определенными ее лицами чувств вражды, агрессии или антипатии по отношению к объекту, указывает на образование массы (толпы) как таковой и обуславливает мобилизацию ее всеобщих усилий по направлению массового поведения.

Третья стадия — это конкретный переход к осуществлению массового поведения. Он представляет собой реальные действия как субъективной, так и объективной стороны массы, которые направлены на реализацию определенной цели, или же на прямое (косвенное) блокирование действий противоположной стороны с тем, чтобы активно реализовать собственные намерения.

Четвертая стадия — результат или прекращение функционирования массы. Он может быть самым различным в зависимости от содержания массы и условий ее деятельности, качеств, а также объективной стороны.

Можно выделить следующие пути развития массы (толпы).

1. Полное прекращение ее функционирования путем адаптации или приспособления к данному социальному раздражителю (явлению).
2. Компромисс, т.е. частичное изменение объекта массы путем изменения ее субъекта.
3. Принципиальное разрешение:

а) изменение объекта; б) деструкция субъекта.

4. Организационный (возможный в социальной среде) — механическое прекращение функционирования, распад, расформирование массы вследствие директив и указаний представителей объекта массы или ее организаторов.

Результат развития массы может быть:

а) частичный, т.е. функционирование массы не устраняет глубинных причин ее образования;

б) полный, т.е. реализация целевой установки ее функционирования.

Контрольные вопросы

1. Определите основные задачи изучения массы.
2. Основные формы психического состояния массы.
3. Социальные причины возникновения массы.
4. Структура массы.
5. Пути развития массы.

Задания для самостоятельной работы

1. Выяснить содержание соотношения понятий «массовое поведение» и «массовый психоз».
2. Предложите методику исследования массового поведения.
3. Приведите примеры психических состояний участников массы.
4. Произведите анализ социально-психологических причин возникновения массы.
5. На конкретном примере покажите различные стадии динамики развития массы.

1.2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОЛОГИИ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ТОЛПЕ

Толпа (масса) как социально-исторический феномен имеет собственные особенности развития, и его результат отражается на жизни общества.

Под поведением человека в толпе понимается осуществление совместных действий в условиях временной общности людей, объединенных определенными временными рамками, местом и целью.

Это поведение отличается от другого тем, что в условиях подобного скопления индивидуальная деятельность человека значительно ограничена. Ей свойственны определенные общие или коллективные

переживания и состояния психики человека, которые существенно отличаются от подобных при индивидуальном поведении.

Понимание этих отличий возможно лишь в случае ознакомления с приведенными ниже основными понятиями психологии поведения человека в массе (толпе).

Адаптация к массовому поведению — привыкание индивидов в условиях массы к совместным действиям, которые обусловлены социальной средой и для ее участников считаются субъективно приемлемыми.

Она происходит благодаря образованию особых социально-психологических условий для ее периодического образования и развития в качестве временной социальной подсистемы.

Массе присущ ограниченный диапазон восприятия информации. Чем больше толпа, тем более ограничен этот диапазон, возможна временная потеря социальной ориентации ее участников.

Этот диапазон можно определить формулой:

$$D = \frac{\sum_{i=1}^k P_i W_{ij}}{\sum_{j=1}^i S}, \quad (1.1)$$

где D — диапазон восприятия информации участниками массы;

P_i — информационный поток, состоящий из i -ных сообщений;

W_{ij} — вес, который придается i -ному сообщению j -ным участником массы;

S — участник массы.

Социально-психологическая реакция — ответное воздействие массы на ее объект. Образование подобных совместных ответных действий людей, находящихся в толпе, может служить этапом более глубоких и сложных изменений в массе, приводящих к образованию способности вырабатывать у ее участников общий механизм ответного реагирования на определенные воздействия объекта.

Психогенная реакция массы — ситуационное возникновение у ее участников определенного комплекса пограничных психопатических состояний в качестве ответной реакции на различные отрицательные психогенные воздействия окружающей среды, сложившейся социально-психологической ситуации.

Психогенная реакция массы возникает в непосредственной близости от психогенных раздражителей, таких как угроза жизни (стихийное бедствие, применение оружия массового поражения), социальное неблагополучие (лишение материальных средств к существованию, массовая голодовка).

Аффективная реакция массы — своеобразная общая психическая реакция всех ее участников, возникающая в ответ на значимые психологические (социальные или физические) раздражители массы; она носит ярко выраженный эмоциональный характер, ее продолжительности кратковременна, она проявляется агрессией или аутоагрессией.

Данные реакции приобретают необычайную динамичность. Именно в этом состоянии, именуемом аффективной реакцией, масса способна на убийства, погромы или другие деструктивные действия, в том числе и самоубийства. Те участники, которые попали в данную массу случайно, будут в значительной степени подвержены этому общему психическому состоянию и в конечном счете будут спровоцированы на нежелательные для самих себя действия в толпе.

Именно на психической реакции подобного рода строится механизм манипулирования поведением массы, придание ее действиям целенаправленного характера теми людьми, которые ее организуют (объекты массы) и подталкивают на определенные действия.

Деадаптация массы — нарушение уже установившегося способа ее взаимодействия с определенными элементами социальной среды, проявляющееся в изменении социально-психологических установок, отношений к нормам общественной жизни. Наиболее часто явление деадаптации проявляется у массы, находящейся в состоянии аффекта. Целенаправленный вызов объектом или организаторами массы именно этого состояния позволяет быстро переменить ее прежнее положительное отношение к какому-либо социальному явлению (например, к политике какого-либо общественного деятеля) на противоположное.

Способ деятельности массы — конкретный путь достижения цели. Он определяется социальными, психологическими и физиологическими условиями той среды, в которой она протекает.

Структура массы — социально-психологическое образование, представляемое элементами (объект и субъект массы) в их взаимосвязи друг с другом. Система массы — это ее структура в отношении определенной функции. Образование данной системы включает ряд признаков:

- наличие потенциальных участников массы;
- образование ее объекта и субъекта;
- организация влияния объекта массы на всех ее потенциальных участников;
- очное или заочное участие в общности людей и ощущение на себе прямых или косвенных воздействий объекта массы и собственной индукции (чувства совместного реагирования или чувства массовости, то есть всеобщности переживания), возникновение в этот период времени кратковременных психических реакций, имеющих всеобщий