



Е.А. Труш, К.Э. Филюшина

**ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

УДК 332.122
ББК 65.9 (2) 44

Труш, Е.А. Формирование экономических и управленческих моделей общественного контроля в сфере жилищно-коммунального комплекса Томской области [Текст] : монография / Е.А. Труш, К.Э. Филюшина. – Томск : Изд-во Том. гос. архит.-строит. ун-та, 2018. – 64 с. ISBN 978-5-93057-841-6

Монография посвящена решению актуальной научной проблемы: формированию экономических и управленческих моделей общественного контроля в сфере жилищно-коммунального комплекса Томской области. Необходимость решения этой проблемы обусловлена коренными преобразованиями в системе городского муниципального хозяйства, его отраслях, где ведущее место занимают отрасли ЖКК. Предназначена для студентов, аспирантов и специалистов, занимающихся изучением процессов функционирования жилищно-коммунального комплекса в условиях городской среды.

УДК 332.122
ББК 65.9 (2) 44

Рецензенты:

докт. экон. наук, доцент кафедры производственного менеджмента Кузбасского государственного технического университета **С.И. Григашкина**;

докт. экон. наук, профессор кафедры экономики и управления городским хозяйством Томского государственного архитектурно-строительного университета **Ю.Ю. Галямов**.

ISBN 978-5-93057-841-6

© Томский государственный
архитектурно-строительный
университет, 2018

© Труш Е.А., Филюшина К.Э., 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
1. Анализ теоретических основ развития института общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе	5
1.1. Место, роль и значение общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе в системе местного самоуправления и значение для формирования гражданского общества.....	5
1.2. Анализ современной институциональной среды развития общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе.....	8
1.3. Выявление инструментов и методов общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе.....	19
2. Оценка закономерностей развития института общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе Томской области	24
2.1. Анализ ключевых тенденций развития общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе Томской области.....	25
2.2. Анализ взаимодействия субъектов общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе Томской области.....	31
3. Разработка и экспериментальный расчет модели общественного контроля в сфере жилищно-коммунального комплекса Томской области, как эффективной основы развития гражданского общества	37
3.1. Разработка и обоснование системы индикаторов эффективности функционирования моделей общественного контроля в сфере жилищно-коммунального комплекса Томской области в разрезе предлагаемых моделей и сценариев развития.....	38
3.2. Разработка и обоснование мер по стимулированию развития институтов общественного контроля в сфере жилищно-коммунального комплекса Томской области в контексте субъектов общественного контроля.....	45
3.3. Разработка рекомендаций по реализации программы жилищного просвещения.....	51
Заключение	59
Список использованных источников	61

1. АНАЛИЗ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ

1.1. Место, роль и значение общественного контроля в жилищно-коммунальном комплексе в системе местного самоуправления и значение для формирования гражданского общества

В настоящее время общественный контроль является неотъемлемой частью успешного развития государства и гражданского общества, так как проблемы жилищно-коммунального комплекса были и продолжают оставаться безусловными «лидерами» беспокойства граждан. На сегодняшний день общественный контроль, осуществляемый общественными организациями, является наиболее эффективным инструментом, применяемым для независимой оценки эффективности функционирования институтов власти. Общественный контроль над сферой ЖКК помогает властям решать проблемы населения. Основными требованиями, предъявляемыми к институту общественного контроля, являются его компетентность, а также тщательная продуманность с тем, чтобы его цели достигались приемлемыми усилиями и издержками со стороны как контролеров, так и контролируемых.

Организации общественного контроля способны решить такую универсальную проблему в сфере ЖКК, как недостаточный уровень информационной открытости, а также недостаточный уровень информированности населения о существующих возможностях участия в общественном контроле. Хорошо организованная система общественного контроля способна оказать значительное влияние на принятие и реализацию решений, касающихся жилищно-коммунального комплекса, а значит, и качества проживания людей в своих домах.

Основным нормативным документом, регулирующим общественный контроль в Российской Федерации, является Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Основанием для начала формирования в России сети организаций общественного контроля в сфере ЖКК послужил Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». В настоящее время практически в каждом субъекте Российской Федерации сформированы региональные центры общественного контроля в сфере ЖКК, и их число продолжает расти.

Необходимо понимать, какое место занимает общественный контроль в системе государственной власти, чтобы правильно оценивать его возможности. Такая структура представлена на рис. 1.1.



Рис. 1.1. Место общественного контроля в системе государственной власти

Общественный контроль является гарантом устойчивого развития гражданского общества. Общественный контроль в сфере ЖКК обеспечивает стабильность в социальной сфере и приносит пользу всем участникам отношений, возникающих в рамках функционирования институтов управления ЖКК (табл. 1.1).

Польза общественного контроля в сфере ЖКК

Субъекты	Польза
Собственники	Экономия денежных средств, затрачиваемых на оплату жилищно-коммунальных услуг, за счет обоснования стоимости ЖКУ
Государственные органы	Повышение эффективности деятельности за счет снижения нагрузки на государственные службы (оптимизация затрат временных ресурсов)
Управляющие компании	Сокращение количества штрафов и иных санкций в результате применения системы общественного контроля в качестве дополнительного способа внутреннего контроля
Ресурсоснабжающие организации	Использование системы общественного контроля как мониторинга качества предоставляемых услуг

Организация общественного контроля берет на себя как решение задачи повышения степени самоорганизации общества, так и решение вопросов медиации (разрешение споров) между собственниками и другими субъектами сферы ЖКК (рис. 1.2).



Рис. 1.2. Субъекты отношений в системе общественного контроля

Основная социальная функция, которая возлагается государством на общественные организации, – служить площадкой для обмена мнениями между представителями властных структур и массивом рядовых граждан с тем, чтобы первые могли по-