

ВАШ СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТЧИК

16+

САМАЯ ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА!

# НАРОДНЫЙ СОВЕТ

№ 9 / 23 февраля – 1 марта 2021 г.

ЛИДЕР продаж\*

# ЧТО ПОМОЖЕТ СНИЗИТЬ ХОЛЕСТЕРИН

стр. 14

КАК ДОЛЖНЫ ОПЛАЧИВАТЬ ПЕРЕРАБОТКИ?

стр. 5

ВСЕГДА ЛИ ВЫГОДНО РЕФИНАНСИРОВАТЬ ИПОТЕКУ?

стр. 10

ЛУЧШИЕ БЛЮДА С СЫРОМ

стр. 18–19

ЦЕЛИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА МАНДАРИНОВОЙ КОЖУРЫ

стр. 16



КОГДА СТОИТ ЖАЛОВАТЬСЯ НА САМЫЙ ВЕРХ

адреса и телефоны

стр. 2–3

ЗА ЧЕЙ СЧЕТ УСТАНАВЛИВАЮТ ВОДО- И ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИКИ?

стр. 4

ДОСУГ НА КАРАНТИНЕ ЛУЧШИЕ ИДЕИ

стр. 20–21

# КОГДА СТОИТ ЖАЛОВАТЬСЯ

**К** нам в редакцию читатели часто звонят с просьбой дать им телефон Кремля, а лучше сразу Путина. Мол, чиновники на местах совсем не хотят работать и проблемы народные не решают. В Администрацию Президента позвонить, конечно, можно, но поможет ли это?

Рассказываем, как правильно жаловаться.

## КАКИЕ БЫВАЮТ ЖАЛОБЫ

### ● Устные.

Заявляются обычно чиновнику на личном приеме либо по телефону, например, горячей линии госструктуры.

### ● Письменные.

Можно подать жалобу, написанную на бумаге, отправить ее по почте или отдать лично чиновнику либо передать в его приемную.

### ● Электронные.

Во многих случаях можно обратиться по Интернету через специальную форму на сайте того органа, куда вы направляете жалобу, либо на сайте «Госуслуги».

Но для того **чтобы реакция на вашу жалобу была эффективной**, необходимо направить ее в правильной форме и именно в тот орган (либо должностному лицу), к компетенции которого относится решение вашего вопроса. Иначе в ответ на заявление вы получите просто отписку, что она направлена тому, кто обязан заниматься данным вопросом.

**На регистрацию поступившей жалобы отводится не более 3 дней.** Если жалоба «не по адресу» (вы подали ее сразу в вышестоящий орган или орган с другой компетенцией), в течение 7 дней заявление должно быть передано в тот орган, который правомочен на нее реагировать.

## ВНИМАНИЕ!

Обращение, поступившее в госорган, орган местного самоуправления или должностному лицу, подлежит **обязательному рассмотрению!** Если, конечно, жалоба отправлена именно туда, где эти вопросы решают.

**§ Закон РФ № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»**

Кстати, если вы настроены на серьезную схватку с чиновниками, этот закон стоит изучить детально. Найти его можно в библиотеке или в Интернете.

## С ЧЕГО НАЧИНАТЬ

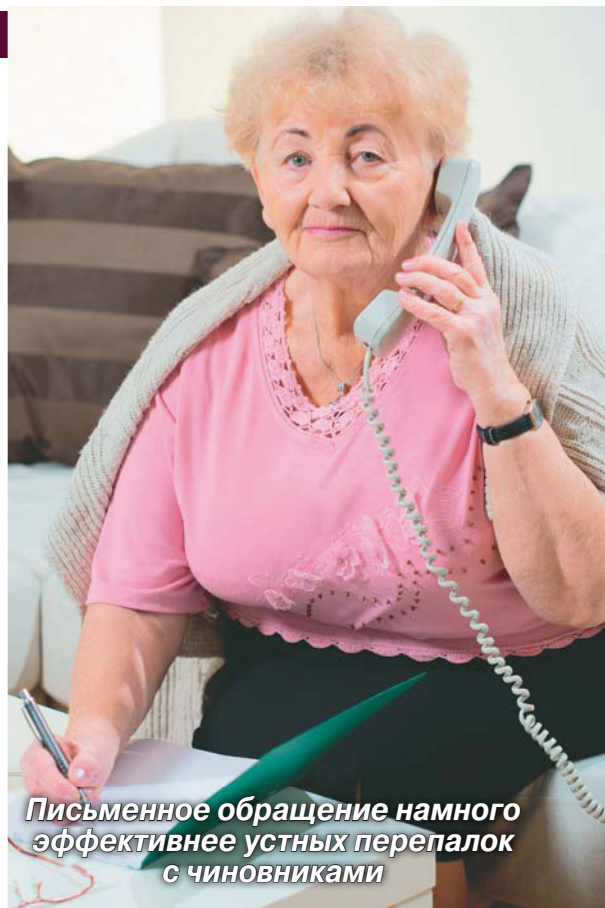
Итак, **самое главное – выбрать правильно ту структуру, которая непосредственно виновата в вашей проблеме.** Скажем, если у вас обшарпанный подъезд, а из дома не выйти, потому что не убирают снег, – кто виноват? Управляющая компания прежде всего. Ну или местная администрация. Поэтому писать жалобу стоит туда, а не в Кремль.

Желательно свое **письменное обращение подкрепить доказательствами.** Например, фотографиями. Или заручиться поддержкой соседей и составить коллективное письмо.

Итак, вы все сделали правильно и ждете ответа. На него по закону дается 30 дней (это прописано все в том же законе № 59).

Однако долгожданный ответ от чиновника оказался отказом, пустой отпиской или вовсе «канул в Лету»... Что делать? Правильно – **пишем жалобу в вышестоящий орган, то есть начальству.**

Если жалоба начальнику на нерадивого подчиненного не помогла, то можно **пожаловаться и на самого начальника – в структуру повыше рангом с претензией, приложив к ней имеющийся ответ.**



*Письменное обращение намного эффективнее устных перепалок с чиновниками*

В любом случае, **пока ваши жалобы не пройдут всю вертикаль властных кабинетов, ваше обращение на самый верх (президент, правительство, Генпрокуратура и т.п.) все равно спустится снова вниз.**

## ПОМОЖЕТ ДЕПУТАТ И ПРОКУРОР

Полезно вспомнить и о местном прокуроре. Он обязан следить за исполнением и соблюдением законов. **Если в деятельности чиновника найдутся нарушения, то прокурор может вызвать его для объяснений, опротестовать официальные документы властного органа и даже обратиться в суд, чтобы там помогли решить вашу проблему.**

Не забывайте и про народных избранников. Местного уровня или же из Госдумы.

Нередко бывает и так, что **депутаты могут задействовать личные связи и звонки.** Немало случаев, когда после вмешательства законодателей чиновники меняли сгнившие трубы, строили школы, устанавливали детские площадки, ремонтировали дороги...

## И ВОТ ТЕПЕРЬ – НА САМЫЙ ВЕРХ!

Но иногда решить проблему на **местном (районном, городском,**

**областном, краевом) уровне бывает невозможно.** В таких случаях выход один – писать на самый верх, руководству страны, министрам, депутатам...

# НА САМЫЙ ВЕРХ

## ПРЕЗИДЕНТ

Сайт: [kremlin.ru](http://kremlin.ru)

Приемная Президента (нужна предварительная запись) – г. Москва, улица Ильинка, дом 23/16, подъезд № 11

Письменное обращение можно отправить по адресу: 103132, г. Москва, ул. Ильинка, д. 23

Управление по работе с обращениями граждан и организаций:

+7 (495) 625-35-81

Телефон Администрации Президента: +7 (800) 200-23-16 – бесплатный номер на территории РФ;

2316 – бесплатный номер для отправки СМС-сообщений.

## ПРАВИТЕЛЬСТВО



Сайт: [government.ru](http://government.ru), [pravительство.рф](http://pravительство.рф)

Приемная (нужна предварительная запись): 103274, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 2, строение 2

Адрес для писем: 103274, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 2

Написать по электронной почте можно по этой ссылке:

[services.government.ru/letters/](mailto:services.government.ru/letters/)

Можно найти странички правительства в соцсетях по этой ссылке: [government.ru/social/](http://government.ru/social/)

Справочные телефоны:

+7 (800) 200-84-42 (бесплатный звонок по России);

+7 (495) 985-44-44 (московский номер).

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Сотрудничает с властями и правоохранительными структурами в отношении защиты прав российских граждан. Может подавать иски в суды.

Сайт Татьяны Николаевны Москальковой, уполномоченного по правам человека: [ombudsmanrf.org](http://ombudsmanrf.org)

Адрес для писем: 119121, Российская Федерация, г. Москва, Смоленский бульвар, д. 19, стр. 2

Написать по электронной почте: [doc@rightsrf.ru](mailto:doc@rightsrf.ru)

Телефон горячей линии:

+7 (800) 707-56-67

Телефон приемной:

+7 (495) 870-41-77

По этой ссылке можно найти видеоруководство, как правильно обращаться за помощью: [ombudsmanrf.org/contact/content/cases](http://ombudsmanrf.org/contact/content/cases)

## ИСПОЛКОМ ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА

Занимается общественным контролем за представителями власти, отслеживает исполнение указов и поручений главы государства, ведет борьбу с коррупцией.

Сайт: [onf.ru](http://onf.ru)

Найти контакты региональных отделений: [onf.ru/kontakty/](http://onf.ru/kontakty/)

Адрес: 119285, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 40

Телефон: +7 (495) 981-56-99

Адрес электронной почты:

[post@onf.ru](mailto:post@onf.ru)

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Проверяет работу чиновников, если они ущемили права ребенка, имеет возможность привлекать для этих целей экспертов и специалистов.

Сайт Анны Юрьевны Кузнецовой, уполномоченного по правам ребенка: [deti.gov.ru](http://deti.gov.ru)

Обратиться через сайт: [deti.gov.ru/order/home](http://deti.gov.ru/order/home)

Обратиться по электронной почте: [obr@deti.gov.ru](mailto:obr@deti.gov.ru)

Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д. 7, стр. 1

Телефон: +7 (495) 221-70-65

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА

Сайт: [duma.gov.ru](http://duma.gov.ru)

Создать электронное сообщение можно на специальном сервисе сайта.

Найти депутата: [duma.gov.ru/duma/deputies/](http://duma.gov.ru/duma/deputies/)



Адрес: 103265, г. Москва, ул. Охотный Ряд, д. 1

Адрес управления по работе с обращениями граждан:

103265, г. Москва, ул. Моховая, д. 7

Телефон для справок по письменным обращениям граждан: +7 (495) 629-68-27

Справки о телефонах в Госдуме: +7 (495) 692-62-66

## ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА

Сайт: [epp.genproc.gov.ru](http://epp.genproc.gov.ru)

Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, ул. Большая Дмитровка, д. 15а

Телефон справочной по обращениям: +7 (800) 250-79-78,

+7 (495) 987-56-56

Записаться на прием можно по адресу: г. Москва, Благовещенский пер., д. 10

На сайте можно направить электронное обращение.

## ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Сайт: [pfr.gov.ru](http://pfr.gov.ru)

Адрес: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4

Телефоны: +7 (495) 987-89-07,

+7 (495) 987-89-14

Электронное обращение можно направить через специальный сервис на сайте.

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

Сайт: [fssp.gov.ru](http://fssp.gov.ru)

На сайте есть сервисы записи на личный прием и отправки электронных сообщений

Адрес: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 16/5, стр. 1

Горячая линия: +7 (800) 250-39-32

Телефон доверия «Сообщите о коррупции»: +7 (495) 870-69-96