

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ СПО

Под редакцией доктора педагогических наук, доцента
Е. Н. Приступы

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом
среднего профессионального образования в качестве
учебника и практикума для студентов образовательных учреждений
среднего профессионального образования*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2017

УДК 364.01(075.32)

ББК 65.272я723

Т38

Ответственный редактор:

Приступа Елена Николаевна — доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Магистр социальной работы и социального администрирования Манчестерского университета. Член Правления Союза социальных педагогов и социальных работников России.

Рецензенты:

Мкртумова И. В. — доктор социологических наук, профессор, заместитель директора по научно-аналитической работе Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы;

Овчаренко Л. Ю. — кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой социологии и психолого-социальных технологий Института психологии, социологии и социальных отношений Московского городского педагогического университета.

Т38 **Технология социальной работы с семьей и детьми** : учебник и практикум для СПО / под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — Серия : Профессиональное образование.

ISBN 978-5-534-04437-9

Структура учебника опирается на требования, предъявляемые к социальному работнику по предоставлению социально-психологической помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Богатый практикум содержит кейсы, глоссарий, методический инструментарий специалистов в социальной сфере.

Издание поможет в освоении учебных дисциплин «Технологии социальной работы с разными группами населения», «Педагогика и психология социальной работы», «Социальная работа с семьей».

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и профессиональным требованиям.

Предназначено для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по гуманитарным специальностям.

УДК 364.01(075.32)

ББК 65.272я723



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-534-04437-9

© Коллектив авторов, 2017

© ООО «Издательство Юрайт», 2017

Оглавление

Авторский коллектив	5
Предисловие	7

Раздел I

БАЗОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Глава 1. Социальное право в области семьи и детства в Российской Федерации	13
1.1. Международное и федеральное законодательство по социальной защите семьи и детства	13
1.2. Семейная политика в Российской Федерации на современном этапе	26
1.3. Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей»	32
1.4. Социально-правовые услуги и правовая помощь семье	40
Выводы	46
<i>Практикум</i>	47
<i>Литература</i>	51
Глава 2. Общая характеристика психолого-педагогических технологий в работе с семьей с детьми	52
2.1. Социальная поддержка семей с детьми	52
2.2. Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО) в сфере социального обслуживания семьи	72
2.3. Характеристика базовых технологий социальной защиты семьи с детьми	79
2.3.1. Технология социальной профилактики	81
2.3.2. Технология социальной диагностики семьи	85
2.3.3. Технология социального патронажа	108
2.3.4. Технология социальной реабилитации	110
2.3.5. Технология социальной коррекции	112
2.3.6. Технология социального консультирования	114
2.3.7. Мюнхенская функциональная диагностика развития ребенка	119
2.3.8. Технология социальной терапии (на примере Монтессори-педагогики)	126
2.4. Технология социального сопровождения семей с детьми	140
Выводы	148
<i>Практикум</i>	150
<i>Литература</i>	150

Раздел II
ЧАСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ С ДЕТЬМИ

Глава 3. Психолого-педагогическая работа с разными типами семей.....	153
3.1. Социально-психологические и социально-педагогические услуги.....	154
3.2. Методы и формы работы с семьей с детьми.....	158
3.3. Технология раннего выявления семейного неблагополучия	163
3.4. Технология работы с семьей с риском жестокого обращения	171
3.5. Технология семейного воспитания	180
3.6. Технология работы с молодыми семьями	187
3.7. Технология работы с несовершеннолетними родителями.....	196
3.8. Технология работы с многодетной семьей	212
3.9. Технология работы с замещающей семьей.....	216
3.10. Технология работы с родителями с химической зависимостью	234
3.11. Технология работы с семьей с ребенком-инвалидом	252
3.12. Технология работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, и их семьями	268
3.13. Технология работы с неполными семьями.....	278
3.14. Технология работы с малообеспеченными семьями.....	279
Выводы.....	282
<i>Практикум</i>	283
<i>Литература</i>	285
Практикум	286
Приложения.....	301
Приложение 1. Документация специалиста по работе с семьей.....	301
Приложение 2. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в полустационарной форме социального обслуживания	305
Приложение 3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	307
Глоссарий	433
Рекомендуемая литература.....	461

Авторский коллектив

Приступа Елена Николаевна — доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, магистр социальной работы и социального администрирования Манчестерского университета, член Правления Союза социальных педагогов и социальных работников России (Предисловие; гл. 2: 2.1, 2.2, 2.3: 2.3.1, 2.3.2 — совм. с Шининой Т. В., 2.3.3—2.3.5, 2.4; гл. 3: 3.3, 3.4, 3.8; Практикум; Приложения; Глоссарий).

Акимова Юлия Александровна — кандидат юридических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (гл. 1: 1.1—1.4; гл. 3: 3.13, 3.14).

Байдарова Ольга Ивановна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (гл. 3: 3.11).

Беккер Мария Евгеньевна — педагог-психолог Государственного казенного учреждения Центра содействия семейному воспитанию «Центральный» г. Москвы, Монтессори-терапевт (гл. 2: 2.3.8).

Вайснер Наталья Анатольевна — директор Специальной школы «Шанс» города Москвы (гл. 3: 3.12).

Илларионова Людмила Петровна — доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии Российского государственного аграрного университета — Московской сельскохозяйственной академии имени К. А. Тимирязева (гл. 3: 3.6).

Корчагина Юлия Владимировна — кандидат психологических наук, медицинский психолог отделения медико-социальной реабилитации филиала № 9 Московского научно-практического центра наркологии (гл. 3: 3.10).

Лебедева Наталья Васильевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (гл. 3: 3.7).

Пригожина Галина Анатольевна — член Общественного совета по защите прав детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находя-

щихся в трудной жизненной ситуации, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (гл. 2: 2.3.7).

Прохорова Оксана Германовна — доктор педагогических наук, заведующая кафедрой социальной политики и управления Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, академик Российской академии естественных наук (гл. 2: 2.3.6).

Сикорская Лариса Евгеньевна — доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (гл. 3: 3.1 — совм. с Шининой Т. В., 3.2, 3.5.)

Шапошникова Татьяна Дмитриевна — кандидат педагогических наук, проректор по учебно-методической работе Института международных социально-гуманитарных связей (гл. 3: 3.9).

Шинина Татьяна Валерьевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры нейро- и патопсихологии развития факультета клинической и специальной психологии Московского государственного психолого-педагогического университета (гл. 2: 2.3.2 — совм. с Приступой Е. Н.; гл. 3: 3.1 — совм. с Сикорской Л. Е.).

Предисловие

Настоящий учебник подготовлен авторским коллективом, профессорско-преподавательским составом кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГАУ ИДПО ДТСЗН), ведущими специалистами-практиками в области семьи и детства системы социальной защиты населения, под авторством и научной редакцией заведующей кафедрой, доктора педагогических наук, профессора Приступы Елены Николаевны.

Учебник соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по направлению подготовки «Социальная работа», профиль подготовки — «Социальная работа с семьей. Профессиональный стандарт» — «Специалист по работе с семьей».

Учебные дисциплины «Технологии социальной работы с семьей», «Психолого-педагогическая работа с семьей в организациях социального обслуживания» отнесены к базовой части учебного плана, структурного компонента образовательной программы среднего профессионального образования. Содержание учебника включает следующие разделы: раздел I «Базовые технологии психолого-педагогической работы с семьей и детьми в организациях социального обслуживания»; раздел II «Частные технологии психолого-педагогической работы с семьей и детьми»; Практикум по технологиям социальной психолого-педагогической работы с семьей и детьми.

Преимуществом данного учебника является междисциплинарный подход в изучении содержания глав и разделов, основанный на принципах опоры на современные тенденции развития социальной работы с семьей и детьми на транснациональном уровне.

Изучение представленного в учебнике материала в указанных главах и разделах направлено на формирование у студентов следующих профессиональных компетенций.

- Способность и готовность использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды.
- Способность и готовность к активному общению в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности.
- Способность и готовность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях.
- Способность и готовность к использованию знаний правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности.

- Способность и готовность учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.
- Способность и готовность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.
- Способность и готовность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач.
- Способность и готовность применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов.
- Способность и готовность организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития.
- Способность и готовность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков.
- Способность и готовность составлять программы социального сопровождения и поддержки.
- Способность и готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.

В результате изучения представленного в учебнике материала студенты должны освоить:

трудовые действия

- владеть методами установления контактов с разными типами семей и их социальным окружением;
- стратегиями оценки рисков, ресурсов, потенциала и возможностей реабилитации семей с детьми;
- эффективными технологиями помощи неблагополучным семьям с детьми;
- методами социальной диагностики семей;
- документацией, необходимой для оказания разных видов помощи семьям и детям;
- приемами влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону;
- навыками выявления и учета особенностей деятельности и психического развития ребенка, реализации процесса обучения и воспитания таким образом, чтобы он соответствовал когнитивному и личностному развития ребенка;
- психологическими методами (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности) и стратегиями интерпретации результатов в исследовательских целях;
- анализом психологической реальности, стоящей за поведением и деятельностью ребенка на разных возрастных этапах;

необходимые умения

- применять кейс-метод в социальной работе (*case-study*);
- владеть технологиями социальной работы;
- анализировать результаты социальной работы;
- использовать в практике модели ненасильственной практики, модели социального развития и научения, теории выявления нуждаемости (теории оценки), модели вмешательства и изменений, эклектические модели в социальной работе;
- использовать методы и процедуры квалитологии и квалиметрии в социальной работе, квалиметрии качества социальных услуг;

необходимые знания

- законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка;
- государственные стандарты оказания социальных услуг;
- инфраструктура социальной защиты детства;
- основания для признания ребенка нуждающимся в помощи государства и оставшимся без попечения родителей;
- типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска;
- методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации;
- регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией;
- педагогика и психология детско-родительских отношений;
- основы и особенности социализации и адаптации выпускников различных категорий в постинтернатный период;
- принципы организации профессионального сопровождения семей.

Авторский коллектив выражает огромную благодарность Евдокии Ивановне Холостовой, директору Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы за методическую и организационную помощь. Настоящее издание учебника посвящается семидесятилетию этого замечательного ученого.

Раздел I
БАЗОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ
В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ



Глава 1

СОЦИАЛЬНОЕ ПРАВО В ОБЛАСТИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В результате освоения материала данной главы студент должен:

знать

- базовые (основные) технологии с разными категориями семей;
- основания отнесения семей с детьми к категории «находящиеся в трудной жизненной ситуации» и «социально опасном положении»;
- содержание социальных услуг, предоставляемых кровным и замещающим родителям в организациях социального обслуживания;

уметь

- применять основные технологические инструменты в работе с семьей с детьми, нуждающейся в социальном обслуживании;
- оказывать педагогическую и психологическую помощь семье с детьми в виде социального сопровождения;
- устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением;
- оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми;

владеть

- инструментарием по предоставлению социально-педагогических и социально-психологических услуг семье с детьми;
 - документацией, необходимой для оказания разных видов помощи семьям и детям.
-

1.1. Международное и федеральное законодательство по социальной защите семьи и детства

Основопологающими для социальной работы являются международные документы. Согласно Всеобщей декларации прав человека, идеал человеческой личности может быть реализован, только если будут созданы такие условия, при которых каждый может пользоваться своими экономическими, социальными и культурными правами. Государства — члены Организации Объединенных Наций (ООН) обязаны поощрять всеобщее уважение и соблюдение прав и свобод человека, а каждый отдельный человек, имея обязанности в отношении других людей и того коллектива, к которому он принадлежит, должен добиваться поощрения и соблюдения прав, признаваемых мировым сообществом.

Международными актами, которые непосредственно затрагивают интересы социального развития, являются следующие документы.

1. *Копенгагенская декларация о социальном развитии 1995 г.*, провозглашающая, что социальное развитие и социальная справедливость необходимы для обеспечения и поддержания мира и безопасности внутри стран и в отношениях между ними. Согласно данной Декларации, социальное развитие и социальная справедливость не могут быть достигнуты в отсутствие мира и безопасности или при отсутствии уважения всех прав человека и основных свобод; социальное развитие имеет важнейшее значение для удовлетворения нужд и чаяний людей во всем мире и для выполнения обязанностей правительств и всех секторов гражданского общества. Государства, ратифицировавшие Декларацию, подтверждают, что и в экономическом, и в социальном смысле наиболее продуктивными являются та политика и те капиталовложения, которые позволяют людям в максимальной степени реализовать свой потенциал, ресурсы и возможности.

2. *Декларация социального прогресса и развития 1969 г.* Согласно ее положениям, все народы и все люди, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, национальности, этнического происхождения, семейного или социального положения либо политических или иных убеждений, имеют право жить в достойных условиях и в условиях свободы и пользоваться плодами социального прогресса и должны, со своей стороны, способствовать ему.

Согласно ст. 2 Декларации «социальный прогресс и развитие основываются на уважении достоинства и ценности человеческой личности и обеспечивают развитие прав человека и социальной справедливости, что требует:

— незамедлительной и окончательной ликвидации всех форм неравенства, эксплуатации народов и отдельных лиц, колониализма, расизма, включая нацизм и апартеид, и всякой иной политики и идеологии, противоречащих целям и принципам Организации Объединенных Наций;

— признания и эффективного осуществления гражданских и политических прав, а также экономических, социальных и культурных прав без всякой дискриминации»¹.

Основными условиями социального прогресса и развития считаются:

— национальная независимость, основанная на праве народов на самоопределение;

— принцип невмешательства во внутренние дела государств;

— уважение суверенитета и территориальной целостности государств;

— неотъемлемый суверенитет каждого государства над своими природными богатствами и ресурсами;

— право и ответственность каждого государства свободно определять свои цели социального развития, устанавливать свой порядок очередности и определять, в соответствии с принципами Устава ООН, средства и методы их достижений без всякого вмешательства извне;

¹ URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/socdev.shtml (дата обращения: 04.02.2017).

— мирное сосуществование, дружественные отношения и сотрудничество государств, независимо от различий между их социальными, экономическими и политическими системами.

Каждое правительство играет первостепенную роль и несет ответственность в деле обеспечения социального прогресса и благосостояния его народа, планирования мер социального развития как части всесторонних планов развития, объединения или поощрения и координации всех национальных усилий для достижения этой цели и осуществления необходимых изменений в социальной структуре. При планировании мер в области социального развития должным образом учитывается разнообразие в потребностях развивающихся и развитых районов, городских и сельских районов каждой страны.

3. Другие международные акты, среди которых:

— Мадридская декларация 2007 г., принятая совещанием группы экспертов под названием «Участие гражданского общества в осуществлении Конвенции о правах инвалидов — оно должно дать результаты»;

— Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями 1994 г.;

— Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов 1993 г., принятые Генеральной Ассамблеей ООН;

— Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи, принятые Генеральной Ассамблеей ООН 1991 г.;

— Таллинские руководящие принципы для деятельности в области развития людских ресурсов применительно к инвалидам 1989 г.;

— Конвенция о правах инвалидов 2006 г.

В настоящее время все большее значение для России приобретают и нормативные правовые акты Совета Европы. Так, первым важным документом Совета Европы явились Европейское временное соглашение о социальном обеспечении по старости, инвалидности и по случаю потери кормильца и Европейская конвенция «О социальной и медицинской помощи».

В вопросах социального обеспечения Европейская социальная хартия имеет принципиальное значение. Согласно ст. 15 Хартии стороны обязуются принимать надлежащие меры по организации учебных заведений, в том числе, в случае необходимости, государственных или частных специализированных учреждений; принимать надлежащие меры по трудоустройству нетрудоспособных лиц, такие как создание специализированных служб по трудоустройству, учреждений со специальными условиями труда, а также меры по поощрению работодателей принимать инвалидов на работу. Кроме того, Европейская социальная хартия предусматривает соответствующие обязательства договаривающихся государств в области права на социальную и медицинскую помощь, пользования услугами социального обеспечения, права на охрану здоровья.

Другой не менее важный правовой акт Европы — Европейский кодекс социального обеспечения. Он закрепляет права граждан на предоставление им помощи в связи с состоянием здоровья, которое требует медицинской помощи профилактического или лечебного характера; на предоставление выплат по болезни; на предоставление помощи инвалидам.

В рамках Совета Европы разрабатываются и документы, направленные на защиту прав инвалидов. Так, в апреле 2006 г. Совет Европы принял «План действия по содействию правам и полному участию людей с ограниченными возможностями в обществе: улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями в Европе, рассчитанный на 2006—2015 годы». Он направлен на то, чтобы воплотить цели Совета Европы в отношении прав человека, запрета на дискриминацию, равных возможностей, полного участия людей с ограниченными возможностями как граждан и вовлечения их в жизнь общества (п. 1.1.2).

Россия принимает участие в реализации мероприятий, предусмотренных данным Планом, что можно рассматривать как приоритетное направление современной социальной политики Российского государства.

Многие международные правовые акты имеют декларативный характер, но их роль в регулировании социального обеспечения лиц с ограниченными возможностями достаточно велика, поэтому при разработке своей политики, принятии обязательных нормативных правовых актов государства берут их положения за основу для развития национального законодательства.

Право на социальное обеспечение признается одной из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе, и в силу норм международного права соответствующие обязанности возлагаются на Российское государство.

Декларация прав ребенка, провозглашенная Резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН 20 ноября 1959 г., установила 10 принципов, следовать которым призывались все желающие обеспечить детям счастливое детство.

Законом и другими средствами ребенку должна быть обеспечена специальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволяли бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем и в условиях свободы и достоинства. При издании с этой целью законов главным соображением должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка.

Ребенок должен пользоваться благами социального обеспечения. Ему должно принадлежать право на здоровый рост и развитие. С этой целью специальный уход и охрана здоровья должны быть обеспечены как ему, так и его матери, включая надлежащий дородовой и послеродовой уход. Ребенку должно принадлежать право на надлежащие питание, жилище, развлечения и медицинское обслуживание.

Ребенок для полного и гармоничного развития его личности нуждается в любви и понимании. Он должен, когда это возможно, расти на попечении и под ответственностью своих родителей и во всяком случае в атмосфере любви и моральной и материальной обеспеченности. Малолетний ребенок не должен, кроме тех случаев, когда имеют место исключительные обстоятельства, быть разлучен со своей матерью. На обществе и на органах публичной власти должна лежать обязанность осуществлять особую заботу о детях, не имеющих семьи, и о детях, не имеющих достаточных

средств к существованию. Желательно, чтобы многодетным семьям предоставлялись государственные или иные пособия на содержание детей.

В развитие этих принципов 20 ноября 1989 г. была принята **Конвенция о правах ребенка**.

Этот международный акт является первым и основным закрепившим права ребенка — человеческого существа в возрасте до 18 лет, — на самом высоком уровне. Конвенция ратифицирована всеми странами — членами ООН (за исключением США и Сомали).

Установлены права детей на выражение своих взглядов или убеждений, на свободу ассоциаций и мирных собраний, доступ ребенка к распространению информации.

Закреплена ответственность государства в деле защиты прав детей от эксплуатации, от незаконного употребления наркотиков, похищения и торговли детьми.

Таким образом, признавая ребенка самостоятельным субъектом права, Конвенция ставит перед государствами задачу подготовки ребенка к самостоятельной жизни в обществе, воспитания его в духе мира, достоинства, терпимости, свободы равенства и солидарности.

Разработанная в рамках Совета Европы **Европейская конвенция об осуществлении прав детей** (ETS № 160) непосредственным образом связана с Конвенцией ООН о правах ребенка 1989 г. Подготовка Европейской конвенции велась на основании Рекомендации 1121 (1990) Парламентской Ассамблеи 1990 г. во исполнение ст. 4 Конвенции ООН о правах ребенка, которая предусматривает обязанность государств-участников принимать все необходимые законодательные, административные и иные меры для осуществления прав ребенка.

Европейская конвенция об осуществлении прав детей была принята Советом Европы 25 января 1996 г. и вступила в силу 1 июля 2000 г. В настоящее время Конвенция действует в 17 государствах Европы: в Австрии, Албании, Германии, Греции, Италии, Латвии, Македонии, Польше, Словении, Турции, Финляндии (подписав Конвенцию в 1996 г., Финляндия ратифицировала ее в 2010 г.; Конвенция вступила в силу в Финляндии 1 марта 2011 г.), Франции, Хорватии, Черногории, Чехии, на Кипре и Украине. Еще 11 государств Конвенцию подписали, но не ратифицировали.

В числе последних и Россия. Она подписала Конвенцию 10 мая 2001 г.¹, однако до сих пор ее не ратифицировала. Ратификация Конвенции предусмотрена в числе первоочередных мер Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012—2017 гг.² (п. 3 разд. VII).

Будучи важным источником европейского права в области прав человека, Конвенция имеет процессуальную сферу действия: она нацелена на предоставление детям процессуальных прав, облегчение их реализации и обеспечение участия детей в судопроизводстве по вопросам семейных

¹ На основании распоряжения Президента РФ от 22 февраля 2001 г. № 91-рп. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/16632> (дата обращения: 24.12.2016).

² Утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/35418> (дата обращения: 24.12.2016).

отношений, затрагивающем их интересы, в частности по поводу определения места жительства ребенка и порядка общения родителя с ребенком, а также при разрешении в административном порядке семейно-правовых вопросов, затрагивающих интересы детей.

Действие Конвенции распространяется на детей до достижения ими возраста 18 лет.

Меры процессуального характера по обеспечению осуществления прав детей, предусмотренные Конвенцией, включают:

— процессуальные права детей, а именно право ребенка, который в соответствии с внутренним законодательством рассматривается как имеющий достаточный уровень понимания, получать всю необходимую информацию, адаптированную с учетом возраста и уровня понимания ребенка, при условии, что сообщение такой информации не причинит вред его благополучию, и выражать свое мнение в судопроизводстве, затрагивающем его интересы; право ребенка ходатайствовать о назначении в процессе судопроизводства, затрагивающего его интересы, специального представителя, когда внутреннее право лишает носителей родительской ответственности возможности представлять ребенка в результате конфликта их интересов с интересами ребенка (ст. 3, 4); некоторые иные возможные (дополнительные) процессуальные права (ст. 5) (Следует заметить, что термин «родительская ответственность» (*parental responsibility*) не используется в российском семейном законодательстве в том смысле, в котором он получил распространение в законодательстве многих иностранных государств и международных соглашениях. Речь идет о родительских правах и обязанностях, а также об аналогичных правах и обязанностях лиц, заменяющих ребенку родителей. Под носителем родительской ответственности понимается родитель, опекун или попечитель ребенка, а также орган или организация, осуществляющие заботу о ребенке, утратившем родительское попечение, в качестве его опекуна или попечителя);

— обязанности и полномочия суда в процессе судопроизводства по семейным делам, затрагивающего интересы детей, и административного органа по таким делам, а именно обязанности проверить, обладает ли суд (административный орган) достаточной информацией, чтобы принять решение в интересах ребенка, и при необходимости получить дополнительную информацию, обеспечить получение ребенком необходимой информации, позволить ребенку выразить свое мнение и должным образом его учесть; действовать незамедлительно и при необходимости обратиться к немедленному исполнению; в установленных внутренним законодательством случаях действовать по своей инициативе; полномочие назначить специального представителя ребенку в случае конфликта интересов ребенка и его законных представителей (ст. 6—9);

— обязанности представителей ребенка в процессе производства, затрагивающего интересы детей (ст. 10);

— поощрение посреднической деятельности и других альтернативных методов разрешения споров (ст. 13).

Конвенция не препятствует государствам-участникам применять для обеспечения и осуществления прав детей более благоприятные нормы

(п. 6 ст. 1), а также другие международные акты по конкретным вопросам защиты детей и семьи (ст. 15).

Оговорки к Конвенции не допускаются (ст. 24).

В момент подписания Конвенции либо сдачи на хранение ратификационной грамоты, документа о принятии, одобрении либо присоединении государство в заявлении на имя Генерального секретаря Совета Европы должно определить не менее трех категорий дел, на которые оно обязуется распространить действие Конвенции (п. 4 ст. 1). В Пояснительном докладе к Конвенции в качестве примеров таких семейных дел приводятся опека (*custody*), определение места жительства ребенка, доступ к ребенку (*access*), вопросы происхождения ребенка, узаконение (заявление, оспаривание), усыновление, опекуновство, управление имуществом ребенка, уход за ребенком, лишение или ограничение родительской ответственности, защита от жестокого или унижающего достоинство обращения, медицинское лечение. При этом не имеет значения, рассматриваются указанные требования самостоятельно или они соединены с другими требованиями.

Отдельные положения Конвенции сформулированы как предлагаемые государствам-участникам к рассмотрению в качестве возможных (п. 5 ст. 1, ст. 5, п. 2 ст. 9, п. 2 ст. 10, 11). Некоторые положения должны соблюдаться с учетом правил, установленных внутренним законодательством государств-участников (ст. 3, п. 2 ст. 4, ст. 8, 14).

Сравнение положений Конвенции с соответствующими разделами российского законодательства показывает, что серьезных расхождений между ними нет. Принцип всемерной защиты прав детей, на котором основывается эта Конвенция, является основополагающим и для российского законодательства, впитавшего в себя идеи и нормы Конвенции ООН о правах ребенка. Положения российского законодательства о процессуальных правах детей (о праве ребенка на выражение своего мнения, учете его мнения, праве ребенка осуществлять правомочия стороны в судопроизводстве, праве ребенка иметь специального представителя в случае конфликта между его интересами и интересами родителей), о праве суда обратиться в необходимых случаях свое решение к немедленному исполнению, об альтернативных способах разрешения споров в целом соответствуют Европейской конвенции об осуществлении прав детей.

Характерно, что, отвечая духу Конвенции ООН о правах ребенка и имея целью осуществление провозглашенных в ней прав детей, рассматриваемая Европейская конвенция, как показал анализ российской судебной практики, в отдельных случаях, хотя и исключительно редко, воспринимается судьями в качестве уже действующей в Российской Федерации, и они руководствуются некоторыми ее положениями. Так, в некоторых судебных решениях встречаются ссылки на ст. 6 Конвенции, посвященную процессу принятия судебного решения. Согласно этой статье, в ходе судопроизводства, затрагивающего интересы детей, суд должен перед вынесением решения проверить, располагает ли он достаточной информацией, чтобы принять решение в высших интересах ребенка, и в случае необходимости получить дополнительную информацию.

Ряд положений Конвенции, например об информировании ребенка его представителем, судом, административным органом в процессе рассмотрения семейно-правового вопроса, затрагивающего интересы ребенка, об обязанности суда и административного органа действовать незамедлительно, выяснении мнения ребенка его представителем (в том числе законным представителем) и сообщении этого мнения соответствующему органу, рассматривающему дело, могут применяться непосредственно.

Вместе с тем ратификация Конвенции потребует, как представляется, внесения отдельных изменений в российское законодательство.

Так, предстоит внести коррективы в российское процессуальное законодательство с учетом положения Конвенции о праве ребенка обратиться с ходатайством о назначении специального представителя в случае конфликта интересов ребенка и его законных представителей и полномочии суда назначить такого представителя ребенку по делам, на которые будет распространяться Конвенция (ст. 4, 9).

В настоящее время в Семейном кодексе Российской Федерации (далее — СК РФ) предусмотрена обязанность органа опеки и попечительства назначить представителя для защиты прав и интересов детей в случае противоречий между интересами родителей и детей (п. 2 ст. 64). По существу, речь идет именно о специальном представителе ребенка, представляющем его интересы вместо законного представителя. О временной представительской роли самого органа опеки и попечительства при конфликте интересов ребенка и его опекуна (попечителя) говорится в Федеральном законе от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (п. 8 ч. 1 ст. 8).

Полномочия назначенного органом опеки и попечительства представителя ребенка могут реализоваться и в судопроизводстве, и вне его рамок. Однако норма п. 2 ст. 64 СК РФ не согласована с положениями о представительстве, содержащимися в Гражданском процессуальном кодексе Российской Федерации (далее — ГПК РФ), в котором о назначенном органом опеки и попечительства представителе ребенка не упоминается. Право суда назначить специального представителя ребенка вообще не предусмотрено российским законодательством.

В целях реализации рассматриваемой Конвенции предстоит предусмотреть в гл. 5 ГПК РФ, посвященной представительству в суде, участие в гражданском судопроизводстве по делам, возникающим из семейных правоотношений, затрагивающим интересы ребенка, в качестве представителя ребенка лица, назначенного специальным представителем ребенка органом опеки и попечительства, а также возможность назначения непосредственно судом специального представителя ребенка в случае конфликта его интересов и интересов его законных представителей. Следовало бы определить процессуальные полномочия специального представителя ребенка как тождественные полномочиям законного представителя. При этом принципиально важно, чтобы такой специальный представитель мог быть назначен судом не только в случае, когда ребенок является лицом, участвующим в деле (истцом, ответчиком, третьим лицом в исковом производстве, заявителем по делу особого производства), но и тогда, когда он не имеет указанного процессуального статуса и тем не менее решение должно при-

ниматься в интересах ребенка, а его мнение по рассматриваемому судом вопросу подлежит выяснению и учету.

Конвенцией также предлагается рассмотреть возможность предоставления органам судебной власти в процессе судопроизводства по семейным делам, затрагивающим интересы ребенка, полномочия назначать адвоката, представляющего ребенка в гражданском судопроизводстве. В соответствии со ст. 50 ГПК РФ в настоящее время суд назначает адвоката (иными словами, суд обязан назначить адвоката) в качестве представителя в случае отсутствия представителя у ответчика, место жительства которого неизвестно, а также в других предусмотренных федеральным законом случаях.

Назначение судом адвоката в гражданском судопроизводстве предполагает оказание бесплатной для представляемого адвокатом лица юридической помощи. Рамки оказания такой помощи определены в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» с помощью комбинации двух видов условий оказания бесплатной юридической помощи: в названном Законе определены категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и одновременно случаи ее оказания (ст. 20).

Право на получение на основании Закона о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации предусмотренных в нем видов помощи предоставлено детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также их законным представителям и представителям, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей (п. 4 ч. 1 ст. 20), несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетним, отбывающим наказание в местах лишения свободы, а также их законным представителям и представителям, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (п. 6 ч. 1 ст. 20). Другие дети могут воспользоваться системой бесплатной юридической помощи в случае признания их малоимущими исходя из уровня среднедушевого дохода семьи (п. 1 ч. 1 ст. 20).

При этом правовое консультирование указанных категорий несовершеннолетних государственными юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывается только по двум видам семейно-правовых вопросов: 1) установление и оспаривание отцовства (материнства) и 2) взыскание алиментов (п. 10 ч. 2 ст. 20). Судебное же представительство субъектами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, предусмотрено лишь по одной категории семейных дел — о взыскании алиментов при условии, что получатели бесплатной юридической помощи выступают истцами (подп. «а» п. 2 ч. 3 ст. 20).

Вместе с тем субъекты Российской Федерации вправе расширить перечень соответствующих категорий граждан, а также перечень случаев ока-

зания бесплатной юридической помощи (ч. 4 ст. 3). Получение детьми бесплатной юридической помощи по вопросам защиты их прав и законных интересов, в том числе в виде помощи адвоката, по семейным делам, затрагивающим их интересы, в первую очередь тогда, когда между интересами ребенка и интересами законных представителей имеются противоречия, было бы целесообразно предусмотреть в Федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и тем самым гарантировать на всей территории России независимо от места жительства ребенка.

Норма ст. 50 ГПК РФ в части определения случаев назначения адвоката судом, за единственным исключением, отсылает, как говорилось ранее, к другим федеральным законам. Федеральный закон от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (в частности, ст. 26) и Закон о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, пересекаясь по вопросу оказания адвокатом бесплатной юридической помощи, содержат отсылки, по существу обратные, из которых можно заключить, что адвокат в рамках оказания бесплатной юридической помощи осуществляет представительство в гражданском судопроизводстве не по назначению суда, а по соглашению с поручителем. Об участии адвоката в качестве представителя в гражданском судопроизводстве по назначению суда упоминается в Законе об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации (п. 10 ст. 25), но и из этого упоминания вытекает противопоставление оказания юридической помощи на основании Закона о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации и осуществление представительства адвокатом, назначенным судом в соответствии со ст. 50 ГПК РФ. Различаются также источники оплаты труда адвоката в рассматриваемых случаях (федеральный бюджет для оплаты труда адвоката, назначенного судом в соответствии со ст. 50 ГПК РФ, и региональный бюджет для оплаты труда адвоката при оказании бесплатной юридической помощи), причем источник оплаты труда адвоката, назначенного судом, несмотря на то что прошло более 10 лет с момента начала применения указанной нормы ГПК РФ, до сих пор определяется с помощью аналогии закона¹.

В том случае, если рамки бесплатной юридической помощи будут раздвинуты с целью ее оказания детям по семейным делам, затрагивающим их интересы, одновременно важно будет предусмотреть в ГПК РФ прямое (и вследствие этого не требующее научного толкования исходя из конституционной гарантии права каждого на получение квалифицированной юридической помощи) указание на право суда назначить адвоката ребенку независимо от процессуального статуса ребенка по такого рода делу.

¹ См. ответ на вопрос 9: Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за третий квартал 2008 г., утвержденном Постановлением Президиума Верховного Суда РФ 5 декабря 2008 г. // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2009. № 2; п. 23 Положения о возмещении процессуальных издержек, связанных с производством по уголовному делу, издержек в связи с рассмотрением гражданского дела, а также расходов в связи с выполнением требований Конституционного Суда Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2012 г. № 1240.

В связи с предусмотренным Конвенцией правом суда в установленных внутренним законодательством случаях действовать по собственной инициативе, если благополучию ребенка угрожает серьезная опасность (ст. 8), предстоит отразить такие случаи в российском законодательстве. В настоящее время на основании СК РФ (п. 2 ст. 24) в бракоразводном процессе суд обязан и при отсутствии соответствующего требования стороны разрешить вопросы о месте жительства несовершеннолетних детей и их содержании, если разводящиеся родители не достигли соглашения по этим вопросам или достигнутое соглашение нарушает интересы детей или одного из супругов. Однако это положение не согласуется с нормами ГПК РФ (ст. 4), вследствие чего фактически применяется редко, а угроза серьезной опасности благополучию ребенка в качестве основания для принятия судом мер независимо от заявленных требований ни в процессуальном, ни в семейном законодательстве не указана. Представляется правильным закрепить предусмотренное Конвенцией право суда прежде всего в ст. 4 ГПК РФ, а также в СК РФ. Вместе с тем в Пояснительном докладе к Конвенции подчеркивается, что, поскольку положение ст. 8 о действиях суда по собственной инициативе означает вмешательство в семейную жизнь, применение этого положения должно быть строго ограничено делами, определенными внутренним законодательством стран — участниц Конвенции.

В связи с положением Конвенции о праве ребенка, который рассматривается с точки зрения внутреннего законодательства как имеющий достаточный уровень понимания, получать информацию и выражать свое мнение (ст. 3) стоит еще раз обратить внимание на то, что формулировка ст. 57 СК РФ об учете мнения ребенка нуждается в приведении в соответствии с п. 1 ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка. В настоящее время в ст. 57 СК РФ право ребенка на выражение своего мнения не ограничено условием о достижении ребенком определенного возраста, но установлена обязательность учета мнения только того ребенка, который достиг возраста 10 лет (за исключением ситуаций, когда это противоречит его интересам), а также предусмотрены случаи, когда решение органом опеки и попечительства или судом может быть принято лишь с согласия ребенка, достигшего указанного возраста.

Однако формулировка п. 1 ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка, посвященного в принципе этим же вопросам, иная: «...взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка». Как подчеркивается Комитетом ООН по правам ребенка, возраст ребенка не может являться исключительным показателем зрелости ребенка и единственным критерием учета его мнения. Дело в том, что уровень понимания ребенка не всегда определяется его биологическим возрастом. Зрелость ребенка должна устанавливаться в каждом конкретном случае.

Как уже отмечалось, в соответствии с п. 4 ст. 1 Европейской конвенции об осуществлении прав детей при ратификации предстоит определить не менее трех категорий семейных дел, к которым она будет применяться в Российской Федерации. Наиболее серьезно затрагивающими интересы ребенка представляются следующие виды семейно-правовых вопросов (дел): 1) о месте жительства ребенка в случае раздельного проживания его

родителей; 2) об определении порядка общения с ребенком отдельно проживающего родителя; 3) о лишении родительских прав и восстановлении в родительских правах; 4) об ограничении в родительских правах и отмене ограничения в родительских правах; 5) усыновление и споры о его отмене; 6) передача ребенка под опеку или попечительство; 7) споры о возврате ребенка родителям, опекуну, попечителю от лица, удерживающего ребенка без законных оснований.

Отметим, что Финляндия при ратификации Конвенции указала всего три категории дел: установление происхождения ребенка, усыновление и передача ребенка на попечение. Другие страны, участвующие в Конвенции, в частности Украина, в которой Конвенция вступила в силу 1 апреля 2007 г., распространили ее действие на значительно более широкий круг семейных дел.

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Можно выделить два уровня нормативных правовых актов, применяющихся для правового регулирования отношений по социальному обслуживанию, а именно:

- федеральные нормативные правовые акты;
- нормативные правовые акты субъектов РФ.

Такая двухуровневая система нормативных правовых актов обусловлена тем, что вопросы социальной защиты, включая социальное обеспечение (следовательно, и социальное обслуживание), в соответствии с п. «ж» ч. 1 ст. 72 Конституции РФ находятся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ. Согласно ч. 2 ст. 76 Конституции РФ по предметам совместного ведения РФ и субъектов РФ издаются федеральные законы, принимаемые в соответствии с ними законы и иные нормативные правовые акты субъектов РФ. Таким образом, отношения по социальному обслуживанию регулируются как федеральным, так и региональным (субъектов РФ) законодательством.

Конституция РФ — важнейший источник правового регулирования вопросов социального обслуживания. По своей сути Конституция РФ выступает основой, фундаментом правового регулирования в названной сфере, так как не только устанавливает механизм правового регулирования, но и утверждает основные принципы, на которых базируется вся система правового регулирования социального обслуживания.

Так, в Конституции РФ закрепляется принцип соблюдения прав и свобод человека и гражданина и запрет дискриминации по какому-либо признаку (ст. 17—19), гарантируется защита государством достоинства личности, принцип гуманного отношения к человеку, недопущение пыток, насилия, жестокого и унижающего человеческое достоинство обращения (ст. 21), устанавливается право на социальное обеспечение (ст. 39). Все эти принципы, а также ряд других принципов (например, гарантии защиты прав и законных интересов человека — ст. 45—46), легли в основу системы правового регулирования социального обслуживания и определяют содержание комментируемого Закона.

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21 июля 2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» — основной нормативный правовой акт федерального значения, в котором устанавливаются нормы, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания граждан. Закон приходит на смену двум ранее действовавшим законодательным актам, которые со вступлением комментируемого Закона в силу прекращают свое действие:

- Закон об основах социального обслуживания 1995 г.;
- ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

В случаях, указанных в Законе, принимаются подзаконные нормативные правовые акты. Такие нормативные правовые акты могут издаваться:

- Президентом РФ;
- Правительством РФ;
- уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания — Минтрудом России (например, Приказ Минтруда России от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»).

Президент РФ издает нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания, как правило, в виде указов.

Иные федеральные законы, которые применяются для правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания, можно разделить на две категории:

- регулирующие смежные вопросы в сфере социального обеспечения;
- регулирующие смежные вопросы в иных сферах.

Например, к первой категории можно отнести Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», который устанавливает основы социальной защиты инвалидов: правила признания лица инвалидом; предоставляемые меры социальной защиты; порядок проведения реабилитации и т.п. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями заключенных договоров о предоставлении социальных услуг. Составление индивидуальной программы и предоставление социальных услуг невозможно без учета положений индивидуальной программы реабилитации инвалида, составляемой в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Кроме того, учет индивидуальной программы обязателен для поставщика социальных услуг, который обязан содействовать получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы (МСЭ). Порядок прохождения МСЭ устанавливается Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Таким образом, предоставление социальных услуг во многом зависит от статуса (категории) получателя социальных услуг и поставщик социальных услуг должен учитывать нормы иных федеральных законодательных актов, которые регулируют смежные вопросы по установлению статуса получателя социальной услуги и порядка реализации мер социальной защиты и социального обслуживания.

Ко второй категории относятся федеральные законы, регулирующие отношения, непосредственно не относящиеся к социальному обслуживанию, но необходимые для организации социального обслуживания. Среди таких законодательных актов можно назвать Гражданский кодекс РФ (далее — ГК РФ), устанавливающий правовой статус индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, основные положения об обязательствах и договорах, о возмещении ущерба, об опеке и попечительстве. Поставщиками социальных услуг являются индивидуальные предприниматели и юридические лица, значит, в своей деятельности, в том числе при создании, они ориентируются на нормы ГК РФ.

Кроме того, заключение договоров о предоставлении социальных услуг и регулирование отношений между поставщиками и получателями социальных услуг регламентируются, прежде всего, нормами ГК РФ. Отношения по поводу возмещения причиненного ущерба (вреда) получателю или поставщику социальных услуг в процессе предоставления таких услуг также определяются нормами ГК РФ.

Осуществление обязанностей опекуна (попечителя) поставщиком социальных услуг в отношении определенной категории получателей социальных услуг регулируется как ГК РФ, так и Федеральным законом от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Законодательство субъектов РФ также регулирует вопросы осуществления социального обслуживания. Нормативные правовые акты субъектов РФ принимаются строго с учетом норм федеральных нормативных правовых актов, хотя могут и дополнять их без искажения и изменения смысла нормы и только в пределах полномочий субъектов РФ по вопросам социального обслуживания.

Принимать нормативные правовые акты субъектов РФ могут только органы государственной власти субъектов РФ, наделенные такими полномочиями, прежде всего законодательные и исполнительные органы государственной власти. Нормативные правовые акты субъектов РФ принимаются в форме законов, постановлений, распоряжений, приказов.

Участники правоотношений в сфере социального обслуживания руководствуются законодательством субъекта РФ, в котором возникают такие правоотношения (например, с учетом региона, в котором проживает получатель и осуществляет деятельность поставщик социальных услуг). Обратим внимание, что если поставщик социальных услуг осуществляет деятельность сразу в нескольких субъектах РФ, то он обязан соблюдать требования каждого субъекта РФ, в котором он осуществляет свою деятельность, в пределах административных границ данного субъекта.

1.2. Семейная политика в Российской Федерации на современном этапе

Вопросам семейной и демографической политики в Российской Федерации уделяется большое внимание. Разработана и реализуется Национальная стратегия действий в интересах детей (принята Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761), которая разработана на период до 2017 г. (включительно) и призвана обеспечить достижение существующих международ-

ных стандартов в области прав ребенка, формирование единого подхода органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и граждан к определению целей, задач, направлений деятельности и первоочередных мер по решению наиболее актуальных проблем детства.

Реализацию Национальной стратегии предусматривается осуществлять по следующим основным направлениям: семейная политика детствосбережения; доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей; здравоохранение, дружественное к детям, и здоровый образ жизни; равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства; создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия; дети — участники реализации Национальной стратегии.

Распоряжением Правительства от 15 октября 2012 г. №1916-р был утвержден план первоочередных мероприятий по реализации первого этапа Национальной стратегии. В соответствии с этим планом приняты следующие документы.

- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.
- Стратегия развития индустрии детских товаров на период до 2020 года.
- Комплекс мер, направленных на обеспечение гарантированного доступа к доходам и социальным услугам для семей с детьми, в том числе малообеспеченных, на период до 2016 года.
- Концепция развития дополнительного образования детей.

Распоряжением Правительства РФ от 05 февраля 2015 г. № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015—2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы» утверждены следующие мероприятия.

- Подготовка предложений по совершенствованию семейного законодательства Российской Федерации.
- Разработка основных направлений информационной политики в сфере распространения семейных ценностей и плана по ее реализации.
- Повышение доступности услуг для семей с детьми за счет развития и поддержки сектора профильных некоммерческих организаций.
- Совершенствование системы налоговых вычетов для семей с детьми.
- Подписание Конвенции о международной системе взыскания алиментов в отношении детей и других членов семьи от 23 ноября 2007 г.
- Подготовка предложений о дополнительной социальной поддержке детей, родители которых не известны.
- Реализация системы мер по профилактике абортот, отказов от новорожденных, социально-медико-психологическому сопровождению беременных женщин.

- Внедрение модельной программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих, в субъектах Российской Федерации.

- Организация новой системы медицинского обследования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при помещении их в организации для детей-сирот.

Стратегия развития воспитания (принята Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р) развивает механизмы, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», который гарантирует обеспечение воспитания как неотъемлемой части образования, взаимосвязанной с обучением, но осуществляемой также в форме самостоятельной деятельности.

Стратегия создает условия для формирования и реализации комплекса мер, учитывающих особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, формирует предпосылки для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений.

Стратегия опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, справедливость, честь, совесть, воля, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

Стратегия ориентирована на развитие социальных институтов воспитания, обновление воспитательного процесса в системе общего и дополнительного образования, в сферах физической культуры и спорта, культуры на основе оптимального сочетания отечественных традиций, современного опыта, достижений научных школ, культурно-исторического, системно-деятельностного подхода к социальной ситуации развития ребенка.

Распоряжением Правительства РФ от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей» предусмотрены следующие мероприятия.

- Признание детей равноправными участниками процесса формирования информационного общества в Российской Федерации.

- Ответственность государства за соблюдение законных интересов детей в информационной сфере.

- Необходимость формирования у детей умения ориентироваться в современной информационной среде.

- Воспитание у детей навыков самостоятельного и критического мышления.

- Развитие государственно-частного партнерства в целях обеспечения законных интересов детей в информационной среде.

- Повышение эффективности сотрудничества представителей средств массовой информации и массовых коммуникаций и государственных органов в интересах защиты детей от информации, способной причинить вред их здоровью и развитию.

- Обучение детей медиаграмотности.

- Поддержка творческой деятельности детей в целях их самореализации в информационной среде.
- Создание условий для формирования в информационной среде благоприятной атмосферы для детей вне зависимости от их социального положения, религиозной и этнической принадлежности.
- Взаимодействие различных ведомств при реализации стратегий и программ в части, касающейся обеспечения информационной безопасности детей.
- Обеспечение широкого доступа детей к историческому и культурному наследию России через использование современных средств массовых коммуникаций.
- Открытость и взаимодействие с другой информационной культурой и традициями, формирование у детей объективного представления о российской культуре как неотъемлемой части мировой цивилизации.

В рамках реализации второго этапа Национальной стратегии действий в интересах детей принято распоряжение Правительства РФ от 22 января 2015 г. № 72-р «Об утверждении комплекса мер по предоставлению жилья детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа на 2015–2017 годы», которым предусмотрены следующие мероприятия.

- Внесение изменений в законодательство Российской Федерации.
- Проведение мониторинга исполнения судебных решений.
- Проведение мониторинга оказания в субъектах Российской Федерации мер социальной поддержки.
- Проведение мониторинга реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий по социальной адаптации.
- Проведение мониторинга реализации мероприятий по принудительному обмену жилых помещений.
- Разработка программы повышения квалификации специалистов по вопросам обеспечения жилыми помещениями.
- Распределение субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на предоставление жилья детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа.

Нормы семейного права могут включаться в различного рода нормативные акты. Тем не менее семейное законодательство представляет собой систему нормативных актов. Кроме прочего, системность обеспечивается единством принципов правового регулирования семейных отношений.

Среди основных начал семейного законодательства названы:

- необходимость укрепления семьи;
- недопустимость произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи;
- обеспечение беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав;
- обеспечение возможности судебной защиты семейных прав;
- добровольность брачного союза мужчины и женщины;
- признание только гражданского светского брака;
- равенство прав супругов в семье;
- приоритет семейного воспитания детей;

— обеспечение приоритетной защиты прав и интересов несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи;

— недопустимость ограничения прав граждан при вступлении в брак, в семейных отношениях по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности. К числу основных начал семейного законодательства следует относить также необходимость построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов (п. 1 ст. 1 СК). Кроме того, как одно из основных начал определено разрешение внутрисемейных вопросов по взаимному согласию.

На укрепление семьи направлено очень большое количество норм семейного законодательства. Даже регламентация отношений, предшествующих заключению брака, кроме прочего, имеет цель способствовать укреплению будущей семьи (ст. 11–15 СК). При рассмотрении дела о расторжении брака при отсутствии согласия одного из супругов на расторжение брака суд вправе принять меры по примирению супругов и вправе отложить разбирательство дела, назначив супругам срок для примирения (п. 2 ст. 22 СК). Расторжение брака в судебном порядке производится, если судом установлено, что дальнейшая совместная жизнь супругов и сохранение семьи невозможны (п. 1 ст. 22 СК). Суд не может признать брак фиктивным, если лица, зарегистрировавшие такой брак, до рассмотрения дела судом фактически создали семью (п. 3 ст. 29 СК). Родители могут быть лишены родительских прав лишь при наличии чрезвычайных обстоятельств, указанных в законе, и в порядке, установленном законом (ст. 69, 70 СК), и т.д.

Недопустимо произвольное вмешательство кого-либо в дела семьи. Это означает, что члены семьи свободны в принятии каких бы то ни было решений, затрагивающих интересы семьи. Никто не вправе «диктовать» членам семьи или осуществлять вмешательство в дела семьи иным образом (например, родители одного из супругов, оказывая семье материальную поддержку, пытаются навязать нравящийся им образ жизни).

Вместе с тем, рассматривая содержание данного принципа, важно обратить внимание на то, что недопустимо только произвольное вмешательство. В ряде случаев закон позволяет вмешиваться в дела семьи. Таких случаев немало. Это касается и расторжения брака, и воспитания детей, и пр. Чаще всего закон допускает вмешательство в дела семьи суда, органа опеки и попечительства, прокурора. Иногда таким правом обладают и иные лица. Так, должностные лица организаций и граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства (п. 3 ст. 56 СК).

Допущение законом случаев вмешательства в дела семьи продиктовано стремлением обеспечить интересы «слабого» участника семейных отношений (например, несовершеннолетнего гражданина) или не допустить отступлений от основных положений государственной семейной политики и т.п.

Для заключения брака необходимо взаимное добровольное согласие мужчины и женщины (п. 1 ст. 12 СК). Понуждение к вступлению в брак недопустимо. И не важно, от кого исходит давление и исходя из каких сооб-

ражений, оказывается ли оно на одного или на обоих субъектов, в какую форму облечено понуждение (угроза, насилие и пр.) и т.д. В любом случае согласие на вступление в брак должно быть добровольным. При нарушении этого требования брак признается недействительным (ст. 27 СК).

Брак заключается в органах записи актов гражданского состояния. Права и обязанности супругов возникают со дня государственной регистрации брака в органах записи актов гражданского состояния (ст. 10 СК). Таким образом, можно констатировать существование постулата: нет регистрации — нет брака.

Заменить государственную регистрацию каким-либо иным актом невозможно.

Церковный брак законом не признается.

При отсутствии государственной регистрации брака не возникают предусмотренные законом права и обязанности супругов.

Говоря о равенстве супругов как об одном из принципов семейного законодательства, надо иметь в виду следующие обстоятельства.

Во-первых, под равенством иногда понимают равноправие, т.е. наличие у субъектов одинаковых прав (по содержанию и объему).

Во-вторых, в гражданском праве под равенством субъектов понимается отсутствие власти и подчинения: один субъект не может повелевать другим.

Муж и жена равны в том смысле, что не подчинены друг другу, один супруг не может повелевать другим.

Вопросы жизни семьи решаются супругами совместно, исходя из принципа равенства супругов (п. 2 ст. 31 СК), супруги равны в правах (и обязанностях), равноправны.

Принцип равенства супругов воплощен в ряде статей СК РФ (ст. 31—39 и др.).

По общему правилу, именно семейное воспитание обеспечивает здоровье, физическое, психическое, духовное и нравственное развитие детей. Поэтому естественно, что одним из принципов семейного законодательства назван приоритет семейного воспитания детей.

В целях реализации данного принципа в СК РФ установлен ряд норм. Так, обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. Родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбления или эксплуатацию детей (ст. 65 СК). Родители могут быть лишены родительских прав (ст. 69, 70 СК). Но лишение родительских прав не освобождает родителей от обязанности содержать своего ребенка (п. 2 ст. 71 СК) и т.д.

Родители обязаны содержать своих нетрудоспособных несовершеннолетних детей, нуждающихся в помощи (ст. 85 СК). Трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей (ст. 87 СК). Нетрудоспособный нуждающийся супруг имеет право требовать предоставления алиментов от другого супруга, обладающего необходимыми для этого средствами (ст. 89 СК), и т.д.

1.3. Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей»

Часть 1 ст. 37 Конституции России закрепляет право каждого свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. Статья 1, пересмотренная в 1996 г. Европейской социальной хартией (далее — ЕСХ 1996 г.) также предусматривает право зарабатывать себе на жизнь, занимаясь свободно выбранным родом деятельности. Конституционная гарантия воспроизведена в абзаце 2 ст. 2 Трудового кодекса России.

Конституционное право на труд в соответствии с ч. 3 ст. 55 Конституции РФ может быть ограничено федеральным законом ради защиты прав и законных интересов других лиц. Так, ст. 35 Конституции России, предусматривающая право на владение, пользование и распоряжение своим имуществом, интерпретируется как правовая основа самостоятельного ведения субъектами экономической деятельности кадровой политики, включающей подбор, расстановку и увольнение работников. Применительно к теме можно согласиться с тем, что решение вопроса подбора именно квалифицированных работников определяет как эффективное расходование средств на персонал, так и повышение капитализации предприятия, иными словами, увеличение объема имущества и прав. Следовательно, недопустимо оставлять работодателя без защиты от неквалифицированных работников прежде всего на уровне закона. Кроме того, приложение к ст. 24 ЕСХ 1996 г. определенно называет неспособность работника выполнять свои обязанности одним из надлежащих оснований расторжения трудового договора. В полном соответствии с этим п. 3 ч. 1 ст. 81 Трудового кодекса России предусматривает право работодателя по своей инициативе расторгнуть трудовой договор с работником в случае несоответствия последнего занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации.

Федеральным законом от 3 декабря 2012 г. № 236-ФЗ в Трудовой кодекс РФ введена новая статья — 195.1 — о понятии квалификации работника и о профессиональных стандартах.

Основанием для возникновения данного понятия послужил Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», который дал указания Правительству РФ, в частности:

- подготовить и внести до 1 сентября 2012 г. в Госдуму проект федерального закона, который внес изменения, касающиеся разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов (подп. «б» п. 1 Указа);
- утвердить до 1 декабря 2012 г. план разработки профессиональных стандартов (подп. «в» п. 1 Указа);
- разработать к 2015 г. не менее 800 профессиональных стандартов (подп. «г» п. 1 Указа).

Согласно Указу, данные мероприятия направлены на совершенствование государственной социальной политики. Из анализа контекстных документов можно сделать вывод о том, что речь идет о реформировании системы квалификаций и компетенций работников, цель которого —

сформировать актуальную систему, заменяющую устаревшие Единые квалификационные справочники с тем, чтобы обеспечить достижение целей по достойному труду и справедливой заработной плате, которые заложены в Плане деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2013—2018 гг. на основании поручений Президента Российской Федерации, содержащихся в соответствующих Указах на период до 2018 г. По сути, введение профессиональных стандартов призвано обновить и заменить квалификационные и тарифно-квалификационные характеристики должностей и профессий, которые в настоящее время содержатся в составе Квалификационных справочников (Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, сборников квалификационных характеристик различных должностей бюджетной отрасли).

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с объединениями работодателей и профессиональным сообществом была проведена значительная работа по разработке профессиональных стандартов в различных сферах деятельности. На 1 апреля 2016 г. Минтрудом России принято 812 профстандартов, в том числе по таким новым профессиям, как оператор мобильной робототехники, специалист по использованию результатов космической деятельности, и ряд других. На основе профессиональных стандартов разрабатываются и корректируются образовательные стандарты и программы профессионального образования. Кроме того, в этом году планируется разработать 180 и актуализировать 40 профессиональных стандартов. В первоочередном порядке планируется разработать профессиональные стандарты, включающие профессии, вошедшие в список 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования.

Также в 2015 г. Минтрудом России утвержден Справочник профессий, востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, в том числе требующих среднего профессионального образования, включающий в себя 1620 профессий. В рамках подготовки справочника проведено исследование профессий и специальностей, отвечающих запросам современного рынка труда. Исследованием были охвачены руководители и специалисты свыше 13 тыс. организаций, объединения работодателей, объединения профсоюзов, органы власти, образовательные и другие заинтересованные организации.

Для поддержания справочника в актуализированном состоянии планируется создание постоянно действующей системы мониторинга востребованности профессий с учетом отраслевой и региональной специфики и специального интернет-ресурса, аккумулирующего информацию о профессиях.

В 2016 г. функции базового центра профессиональной подготовки и повышения квалификации рабочих кадров возложены на Агентство развития квалификаций профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия».

Минтрудом России совместно с работодателями и профсоюзами принят Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» (принят Государственной Думой 22 июня 2016 г., одобрен Советом Федерации 29 июня 2016 г.).

Оценка квалификации является добровольной для граждан, включая работников и работодателей, и не влечет каких-либо обязательных последствий или требований, в том числе при приеме на работу. Право работников на оценку квалификации реализуется путем заключения договора между работником и работодателем.

Если оценка квалификации проводится по направлению работодателя, то она осуществляется за счет средств работодателя. Работник может самостоятельно за свой счет пройти оценку квалификации и предъявить работодателю результат прохождения оценки квалификации, в соответствии с которым работодатель и работник могут планировать дальнейшее обучение и профессиональную карьеру.

С целью стимулирования работодателей и граждан к участию в системе оценки квалификации на соответствие профессиональным стандартам предусматривается несколько изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации. В частности, предлагается:

- для работодателей — отнесение расходов на оценку квалификации на соответствие профессиональным стандартам, проводимую на основании договора об оказании услуг по оценке квалификации к прочим расходам, связанным с производством и реализацией;

- для граждан — социальные налоговые вычеты в случае расходов физических лиц на прохождение оценки квалификации на соответствие профессиональным стандартам (таким образом, расширяется перечень оснований для налоговых вычетов, при этом размер вычетов не увеличивается).

Кроме того, разработаны поправки в Трудовой кодекс, которые предусматривают сохранение за работником места работы (должности) и средней заработной платы по основному месту работы, а также оплаты командировочных расходов в связи с прохождением оценки квалификации.

Профессиональные стандарты работодатели вправе использовать (подп. «а» п. 25 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22 января 2013 г. № 23; далее — Правила):

- при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, в том числе для определения трудовой функции работника;
- организации обучения и аттестации работников;
- тарификации работ и присвоении тарифных разрядов работникам;
- установлении систем оплаты труда.

Если Трудовым кодексом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлены требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, профессиональные стандарты в части указанных требований обязательны для применения работодателями (ст. 195.3 в редакции Федерального закона от 2 мая 2015 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» и ст. 11 и 73 Федерального

закона «Об образовании в Российской Федерации»). Это требование начало действовать с 1 июля 2016 г.

Приказом Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 683н утвержден профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей». Относится к виду профессиональной деятельности: предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении, целью которой является оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей.

В этом профессиональном стандарте выделяют два уровня квалификации: 6 — специалисты, 7 — руководители (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»). Шестой уровень квалификации предполагает в качестве основных путей достижения квалификации:

- образовательные программы высшего образования — программы бакалавриата;
- образовательные программы среднего профессионального образования — программы подготовки специалистов среднего звена;
- дополнительные профессиональные программы;
- практический опыт.

При этом сам профессиональный стандарт предусматривает требования к образованию: только высшее образование по профилю профессиональной деятельности (Социальная работа или социальная педагогика), рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки. К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

Профессиональный стандарт содержит две обобщенные трудовые функции.

- Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи;
- Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности. Эти названия рекомендуется включать в названия структурных подразделений учреждений социального обслуживания.

Первая обобщенная функция включает в себя три трудовые функции, *которые необходимо включать в трудовой договор* специалиста по работе с семьей:

- 1) выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия;

2) ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей;

3) проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации.

Непосредственно в **должностную инструкцию** специалиста по работе с семьей, занимающегося выявлением семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оцениванием рисков, определением причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия, включаются следующие трудовые действия:

- подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей;

- планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих);

- изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее — замещающих семей);

- выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей;

- установление контакта с родителями, лицами, их замещающими;

- диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми;

- изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства;

- определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения;

- оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе;

- систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей;

- определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей;

- подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка;

- проведение комплексного изучения ребенка в социуме;

- привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития;

- выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов;

- выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите;

- определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации;
- ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления;
- разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей.

Седьмой уровень квалификации (руководители) предполагает наличие высшего образования (по специальности «Социальная работа или социальная педагогика») (за исключением программ бакалавриата), рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки, к работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

Профессиональным стандартом предусматриваются **шесть трудовых функций**:

- организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи;

- активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации;

- осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью;

- проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства;

- разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе;

- обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав.

Специалист по работе с семьей, осуществляющий организацию и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи, выполняет следующие **трудовые действия**:

- проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг различным типам семей с детьми;

- анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации;

- определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми;

- разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми;
- создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи;
- координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям;
- подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи;
- организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами;
- использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме;
- организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем;
- выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации;
- отслеживание изменений в семье и их фиксирование;
- использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка;
- осуществление профилактики социального сиротства;
- использование возможностей оставления ребенка в кровной семье;
- оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону;
- проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям;
- обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем.

Дополнительно к уровню образования специалист по работе с семьей должен обладать следующими **необходимыми компетенциями**.

Он должен **знать**:

- законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми;
- основы возрастной и социальной психологии;
- технологии разрешения семейных конфликтов;
- стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения;
- социальные риски и рискология, кризисные состояния;
- цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации;
- сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.);
- регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне;
- особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом;

- теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования;
- консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- регламенты ведения документации;
- система социальных служб на территории;
- правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям;
- инфраструктура социальной защиты детства;
- соблюдение профессиональной этики.

Специалист должен **уметь**:

- определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов;
- выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми;
- находить поддержку семей в социальном окружении;
- создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видов помощи;
- работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность;
- адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям;
- оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям;
- направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам;
- влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону;
- выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации;
- обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- выявлять степень достоверности полученной информации;
- повышать свою профессиональную квалификацию;
- устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью;
- вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями;
- владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы *Word*, *Excel*, информационно-поисковые системы и пр.).

Таким образом, профессиональные стандарты как источник трудового законодательства формально имеют три очевидные функции: во-первых, они выступают как гарантии ограничения произвольного предъявле-

ния требований к квалификации работника со стороны работодателя; во-вторых, они обеспечивают конкурентоспособность работодателя, ведущего экономическую деятельность; в-третьих, они служат гарантией качества производимых работниками товаров, работ и услуг для их конечных получателей.

1.4. Социально-правовые услуги и правовая помощь семье

Дети как получатели социальных услуг — дети из многодетных семей; дети несовершеннолетних родителей; дети, у которых один или оба родителя являются нетрудоспособными, инвалидами или гражданами пожилого возраста; дети из студенческих семей, молодых семей; дети из малоимущих семей; дети из неполных семей (с одним родителем) и др., за исключением малоимущих.

Государственная поддержка детей и семей с детьми учреждениями социального обслуживания в настоящее время осуществляется в двух формах:

- предоставление социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);
- предоставление государственных услуг (регулируется иными федеральными законами).

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вступил в силу с 1 января 2015 г. и заменил собой федеральные законы от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Законом определяются основные принципы социального обслуживания, уточняется содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания, определяются формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания.

Законом определен перечень полномочий федеральных органов государственной власти, которые в том числе включают: установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания; утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг; утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг.

Минтрудом России осуществляются такие полномочия, как выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания, методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обуславливающих нуж-

даемость в социальном обслуживании, утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания, методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания, примерного порядка предоставления социальных услуг, правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений и др.

С учетом правоприменительной практики уточнен перечень полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в число которых входят: правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных Законом, определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

В качестве инструмента правового регулирования и организации социального обслуживания органы государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают, в частности, утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого Правительством Российской Федерации, утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания, номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации, норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации и др.

Действие Закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев (далее — гражданин).

Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе. Предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления получателя. О предоставлении социальных услуг гражданин (его законный представитель) может обращаться непосредственно сам или по его просьбе иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения как в уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации либо непосредственно к поставщику социальных услуг с письменным либо электронным заявлением о предоставлении социального обслуживания (ст. 14 Закона). Форма заявления о предоставлении социальных услуг утверждается Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Законом вводятся новые понятия «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг», «профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании», понятие «стандарт

социальной услуги» излагается в новой редакции (основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги), при этом стандарт социальной услуги является составной частью порядка предоставления социальных услуг.

В Законе не содержится понятия «трудная жизненная ситуация», ранее предусмотренного Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ. Вместо этого четко установлены обстоятельства, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании (ст. 15 Закона). К числу таких обстоятельств относятся, в частности, полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие работы и средств к существованию. Иные обстоятельства, наличие которых может быть признано ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, устанавливаются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Закон предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании, орган государственной власти, уполномоченный на осуществление функций в области социального обслуживания субъекта Российской Федерации, определяет индивидуальную потребность в социальных услугах и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ст. 16 Закона). Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, а также форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждаются Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Составленная индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства,

до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены ст. 16 Закона.

Социальные услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг (ст. 17 Закона). В договоре определяются предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату). Форма договора также утверждается Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Поставщики обязаны предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также порядком предоставления социальной услуги (ст. 12 Закона).

В субъектах Российской Федерации формируются и ведутся реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг (ст. 24–26 Закона). Реестр поставщиков социальных услуг размещается в открытом доступе на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг утверждаются Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Также Законом определяются условия предоставления социальных услуг на бесплатной и платной основе, а также категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно и за плату на дому, в полустационарных и стационарных условиях.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже либо равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей Закона устанавливается Правительством Российской Федерации (ст. 7 Закона).

В субъекте Российской Федерации утверждается перечень предоставляемых в различных формах социального обслуживания социальных услуг (ст. 8 Закона) на основании утвержденного Правительством Российской Федерации примерного перечня видов социальных услуг, а также порядки предоставления социальных услуг, обязательные для исполнения постав-

щиками социальных услуг на территории субъекта Российской Федерации (ст. 7 Закона). Минтруд России разрабатывает примерные порядки предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания.

В качестве самостоятельного вида социальных услуг определены срочные социальные услуги (ст. 21 Закона), предоставляемые без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Кроме того, Законом введено социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляется за счет средств соответствующего бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату (частичную плату).

Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Гражданин вправе обратиться к иному поставщику, который не включен в индивидуальную программу, но состоит в реестре поставщиков в субъекте Российской Федерации. При этом поставщику компенсируются затраты на предоставление социальных услуг в соответствии со стоимостью индивидуальной программы, рассчитанной по подушевым нормативам финансирования социальной услуги. Методические указания по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются Правительством Российской Федерации. Порядок расчета стоимости социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается уполномоченным органом субъекта Российской Федерации.

Закон предполагает осуществление межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг на основе регламентов,

утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Минтруд России утверждает рекомендации по организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг (ст. 7 Закона). В субъекте Российской Федерации утверждается регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в области социального обслуживания.

Процесс получения социальной услуги включает три этапа: обращение в организацию, предоставляющую социальные услуги; принятие решения о нуждаемости в социальном обслуживании; оказание социальной услуги.

- *Этап обращения в организацию, оказывающую социальные услуги.*

На этом этапе родитель или иной законный представитель ребенка обращается в одну из следующих организаций: территориальный центр социального обслуживания населения; центр социальной помощи семье и детям; центр поддержки семьи и детства; социально-реабилитационный центр; учреждения городского подчинения; иные организации, одной из уставных целей деятельности которых является социальное обслуживание. При обращении родители предоставляют документ, удостоверяющий личность, а также свидетельство о рождении ребенка, а законный представитель ребенка — документ, подтверждающий его право представлять законные интересы ребенка.

После получения заявления учреждение социального обслуживания семей с детьми и обратившийся в него родитель либо иной законный представитель ребенка формируют пакет документов, подтверждающих нуждаемость в социальном обслуживании, который прилагается к заявлению. Для рассмотрения заявления о предоставлении ребенку социальных услуг достаточно обращения одного из родителей.

Учреждение, в которое обратился родитель или иной законный представитель, проводит обследование материально-бытовых и социальных условий проживания ребенка, о чем составляется акт. Члены комиссии делают вывод о нуждаемости ребенка в получении социальных услуг и указывают его в акте. Родитель или иной законный представитель ребенка знакомится с актом, своей подписью подтверждает достоверность предоставленных им сведений и согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (детей).

- *Этап принятия решения о нуждаемости ребенка в социальном обслуживании.* Все собранные на этапе обращения документы направляются в управление социальной защиты населения, которое принимает решение о признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании ребенка (детей) нуждающимся в социальном обслуживании является основанием для разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и последующего заключения договора между поставщиком социальных услуг и родителем

(иным законным представителем ребенка). В решении указывается организация, которая должна разработать ИППСУ.

Основаниями для признания ребенка нуждающимся в социальном обслуживании являются:

- наличие у ребенка инвалидности, вследствие чего он нуждается в постоянном постороннем уходе;
- наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком;
- наличие в семье ребенка конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

• *Этап оказания социальных услуг.* Поставщик социальных услуг, получив ИППСУ, в течение суток заключает с родителем или иным законным представителем ребенка договор о предоставлении социальных услуг.

ИППСУ для родителей или иных законных представителей ребенка имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг — обязательный характер. Однако необходимо учитывать, что Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс РФ возлагают на родителей или иных законных представителей обязанность воспитывать ребенка, заботиться о нем, защищать его права и интересы, в частности реализовывать ИППСУ.

При наличии в семье нескольких детей заключается один договор, в котором указываются все дети, но ИППСУ разрабатывается индивидуально для каждого ребенка.

Выводы

1. Согласно нормам международного права, ребенку законом и другими средствами должна быть обеспечена специальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволяли бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем и в условиях свободы и достоинства. При издании с этой целью законов главным соображением должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка.

2. К числу основных начал семейного законодательства следует относить также необходимость построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов. Приоритетным признается право ребенка расти и воспитываться в семье.

3. Государственная поддержка детей и семей с детьми учреждениями социального обслуживания в настоящее время осуществляется в двух формах: предоставление социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»), предоставление государственных услуг (регулируется иными федеральными законами).